

RELATÓRIO DE PROVA DE CONCEITO

**Acessibilidade Digital - AESP ODONTO ASSISTENCIA EM SAO PAULO DE
ODONTOLOGIA S/S LTDA**

Pregão Eletrônico nº 74/2026 | Processo nº 0799/2026

Comitê Paralímpico Brasileiro — CPB

Setembro de 2026

1. Identificação do Documento

Pregão Eletrônico	nº 74/2026 Processo nº 0799/2026
Objeto	POC de Acessibilidade - AESP ODONTO ASSISTENCIA EM SAO PAULO DE ODONTOLOGIA S/S LTDA (DATASYS/Datanext)
Contratante	CPB - Comitê Paralímpico Brasileiro
Testadora / Responsável	Lourdes Bentos - lourdes.bentos@cpb.org.br
Data dos testes	18/09/2026 (Portal Web) · 21/09/2026 (App iOS) · 22/09/2026 (VLibras — App iOS, teste com especialista em Libras) · App Android: não realizado — impedimento técnico (ver Seção 9)
Padrões aplicáveis	WCAG 2.1 Nível AA · eMAG · Lei nº 13.146/2015 (LBI)
Ferramentas utilizadas	NVDA 2026.1.1 + Chrome · axe DevTools (axe-core 4.13.0) · VoiceOver (iOS) · TalkBack (Android — instalação bloqueada)
Status do documento	VERSÃO FINAL — App Android: não foi possível testar; versão do app não disponível para Androids atuais. Funcionalidades de agendamento e reembolso não encontradas no sistema.

2. Escopo e Status dos Testes

O escopo da POC está definido pelo item 6.15.5.1.2 do Edital (Seção 6.15 — Aceitabilidade) e pelo item 13 do Termo de Referência (Anexo I), que abrangem o portal de serviços para beneficiários e os aplicativos móveis (iOS e Android). O Portal Empresa (administração) não está incluído no escopo de validação de acessibilidade e não foi avaliado.

Ambiente	Status	Ferramenta
Portal Beneficiário (Web)	✅ CONCLUÍDO	NVDA + axe DevTools
App iOS	✅ CONCLUÍDO	VoiceOver
App Android	❌ NÃO REALIZADO — app incompatível com Android atual (Google Play: "criado para versão mais antiga")	TalkBack — instalação bloqueada
Portal Empresa (Admin)	Fora do escopo	Não incluído no item 6.15.5.1.2 do Edital

3. Metodologia

Os testes foram conduzidos em duas frentes:

a) Portal Web — Avaliação automatizada com axe DevTools (axe-core 4.13.0) em todas as páginas da área logada do beneficiário, complementada por testes manuais com NVDA e navegação exclusiva por teclado (Tab, Shift+Tab, Enter, Espaço, setas). Foram avaliadas também a presença e o desempenho do widget VLibras (item 6.15.5.1.3.2.a do Edital) no portal, incluindo o comportamento de carregamento a cada troca de página;

b) App iOS — Testes manuais com VoiceOver, ativado via triplo clique no botão lateral. Gestos: swipe para navegar, duplo toque para ativar, swipe em L para voltar. Foram avaliadas também a presença e o desempenho do widget VLibras no aplicativo, com teste realizado em 22/09/2026 em conjunto com especialista em Libras, que verificou o comportamento de recarregamento obrigatório do VLibras a cada troca de página (ANX-IOS-06).

App Android — Os testes com TalkBack não puderam ser concluídos em razão de impedimento técnico: o aplicativo AESP Odonto é incompatível com versões atuais do Android (ver Seção 9). A avaliação do widget VLibras no canal Android ficou igualmente inviabilizada pelo mesmo impedimento — não foi possível verificar a presença, o desempenho ou o comportamento do VLibras no aplicativo Android.

Os critérios avaliados seguem o WCAG 2.1 Nível AA conforme exigido pelos itens 6.15.5.1.1 e 6.15.5.1.3 do Edital, o eMAG e a Lei Brasileira de Inclusão (Lei nº 13.146/2015).

Registro em vídeo: em conformidade com a previsão editalícia de registro de evidências, todas as navegações realizadas durante a POC foram gravadas. As gravações de tela, obtidas com leitor de tela ativo em cada plataforma (NVDA no portal web e VoiceOver no App iOS), encontram-se disponibilizadas como arquivos de vídeo em Anexo a este relatório (ver Seção 12 — Anexos), possibilitando a verificação independente de cada achado pela equipe técnica do CPB e pela contratada.

4. Legenda de Severidade

"Eliminatório": falha que impede completamente o uso do recurso e viola requisito explícito do Edital — deve ser sanada antes da aceitação. "Crítico" e "Serious": barreiras graves. "Moderado": melhorias necessárias. "Func. ausentes": funcionalidades previstas no Edital não encontradas no sistema.

Eliminatório	Crítico	Serious	Moderado	POSITIVO	N/A
--------------	---------	---------	----------	----------	-----

5. Achados Sistêmicos

Os achados abaixo se repetem em todas ou na maioria das telas do portal e do aplicativo, sendo originados na plataforma DATASYS/Datanext. A correção de cada item sistêmico impacta positivamente todas as páginas simultaneamente.

Ref.	Achado	Sev.	WCAG	eMAG
S1	user-scalable=no no viewport meta — zoom desabilitado em todas as páginas	Moderado	1.4.4	Rec. 2.2
S2	Elemento "botão falso" no topo de cada tela — não é <button>, sem label acessível	Crítico	4.1.2	Rec. 6.1
S3	Modais (Carteirinha, Contato) sem botão Fechar — armadilha de foco	Crítico	2.1.2	Rec. 2.1
S4	Links distinguíveis apenas por cor — viola usuários daltônicos	Serious	1.4.1	Rec. 4.1
S5	Ausência de mecanismos de navegação auxiliar (Voltar ao topo, Ir ao menu)	Moderado	2.4.1	Rec. 2.4
S6	Widget VLibras presente em ambos os canais (web e iOS), porém com desempenho insuficiente no aplicativo — recarregamento obrigatório a cada troca de página, com tempo de carregamento elevado mesmo em Wi-Fi (teste realizado com especialista em Libras em 22/09/2026 — item 6.15.5.1.3.2.a do Edital)	Serious	—	Rec. 4.2

6. Observação sobre Funcionalidades não Localizadas

Durante a POC, buscou-se exercitar as funcionalidades listadas no item 6.15.5.1.2 do Edital como parte do escopo de serviços para beneficiários. Duas funcionalidades — agendamento de consultas (item 6.15.5.1.2.e) e solicitação de reembolso (item 6.15.5.1.2.f) — não foram localizadas no portal web nem nos aplicativos durante os testes.

Importante: a ausência dessas funcionalidades não é classificada como impedimento à aprovação neste relatório. Primeiramente, as funcionalidades podem estar disponíveis por canais alternativos (central de atendimento ou outros meios) que simplesmente não foram verificados nesta avaliação. Em segundo lugar, eventuais limitações nessas funções afetariam igualmente todos os beneficiários — com ou sem deficiência — e não constituem, portanto, uma barreira de acessibilidade específica. Por fim, não há confirmação de que a plataforma esteja contratualmente obrigada a oferecê-las neste módulo.

7. Portal Beneficiário — Achados por Página

Avaliação conduzida com NVDA + Chrome + axe DevTools. Ocorrências marcadas como "sistêmico Sn" estão detalhadas na Seção 5.

7.1 Login (index.html)

#	Achado	Tipo	Sev.	WCAG
1	Ausência do atributo lang no HTML	axe	Serious	3.1.1
2	Logo sem atributo alt	axe	Crítico	1.1.1
3	Link da logo sem texto discernível	axe	Serious	2.4.4 + 4.1.2
4	Zoom desabilitado (sistêmico S1)	axe	Moderado	1.4.4
5	Sem feedback de erro em campos inválidos	Manual	Crítico	3.3.1
6	Campo data sem indicação de formato esperado	Manual	Moderado	3.3.2

7.2 Busca de Especialidade (busca.html)

#	Achado	Tipo	Sev.	WCAG
1	Botão PESQUISAR não alcançável por Tab	Manual	Crítico	2.1.1
2	Checkbox "Apenas Urgência" não alcançável por Tab; label não lido	Manual	Crítico	2.1.1 + 1.3.1
3	Botão PESQUISAR sem texto discernível	axe	Crítico	4.1.2
4	Links distinguíveis só por cor (sistêmico S4)	axe	Serious	1.4.1
5	Zoom desabilitado (sistêmico S1)	axe	Moderado	1.4.4

7.3 Intro Busca de Profissionais (intro.html)

#	Achado	Tipo	Sev.	WCAG
1	Ícones sem texto alternativo	axe	Crítico	1.1.1
2	Links distinguíveis só por cor (sistêmico S4)	axe	Serious	1.4.1
3	Zoom desabilitado (sistêmico S1)	axe	Moderado	1.4.4

7.4 Dados Cadastrais (ar_dados.html)

#	Achado	Tipo	Sev.	WCAG
1	Elemento carteirinha não alcançável por Tab — lido como "clícável" sem label	Manual	Crítico	2.1.1 + 4.1.2
2	Botões ícone ao lado do plano sem texto discernível	axe	Crítico	4.1.2
3	Links distinguíveis só por cor (sistêmico S4)	axe	Serious	1.4.1
4	Zoom desabilitado (sistêmico S1)	axe	Moderado	1.4.4

7.5 Carteirinha Digital (ar_cartao.html)

#	Achado	Tipo	Sev.	WCAG
1	Página inteira não navegável por Tab — elementos de dados não são alcançáveis via Tab	Manual	Crítico	2.1.1
2	Sem botão Fechar — foco preso ao acessar carteirinha (sistêmico S3)	Manual	Crítico	2.1.2
3	Logo AESP Odonto sem alt — NVDA anuncia apenas "imagem" sem descrição	axe	Crítico	1.1.1
4	Código de barras (imagem) sem texto alternativo — o número está em texto e é lido, mas a imagem do código não possui descrição alternativa	axe	Serious	1.1.1
5	3 violações de contraste — rótulos em amarelo/laranja sobre fundo branco ("Nome:", "Empresa:", etc.)	axe	Serious	1.4.3
6	Zoom desabilitado (sistêmico S1)	axe	Moderado	1.4.4

7.6 Contato (contato.html)

#	Achado	Tipo	Sev.	WCAG
1	Página não navegável por Tab	Manual	Crítico	2.1.1
2	Botão falso no topo (sistêmico S2)	Manual	Crítico	4.1.2
3	Sem botão Fechar — armadilha de foco (sistêmico S3)	Manual	Crítico	2.1.2

7.7 2ª Via Boleto (segunda_via.html)

#	Achado	Tipo	Sev.	WCAG
1	H1 incorreto: "Busca de profissionais" em página de boletos	Manual	Serious	1.3.1 + 2.4.2
2	Buttons must have discernible text	axe	Crítico	4.1.2
3	4ª coluna da tabela sem cabeçalho	Manual	Moderado	1.3.1
4	Links distinguíveis só por cor (sistêmico S4)	axe	Serious	1.4.1
5	Zoom desabilitado (sistêmico S1)	axe	Moderado	1.4.4

7.8 Componente de Utilização (ar_componente.html)

#	Achado	Tipo	Sev.	WCAG
1	Botão lupa sem label — só ícone	axe	Crítico	4.1.2
2	Tabela sem cabeçalhos de coluna (condicional)	Manual	Moderado	1.3.1

#	Achado	Tipo	Sev.	WCAG
3	Links distinguíveis só por cor (sistêmico S4)	axe	Serious	1.4.1
4	Zoom desabilitado (sistêmico S1)	axe	Moderado	1.4.4

7.9 Substituição de Rede (substitutos.html)

#	Achado	Tipo	Sev.	WCAG
1	277 violações de contraste — texto verde sobre fundo branco	axe	Serious	1.4.3
2	Estrutura de tabela quebrada — dados em <div> fora da <table>	Manual	Serious	1.3.1
3	Cabeçalhos "Prestador Descredenciado"/"Substituto" sem associação semântica	Manual	Crítico	1.3.1
4	Buttons must have discernible text	axe	Crítico	4.1.2
5	Links distinguíveis só por cor (sistêmico S4)	axe	Serious	1.4.1

7.10 Informe de Rendimentos (dmed.html)

#	Achado	Tipo	Sev.	WCAG
1	Botão PESQUISAR não alcançável por Tab	Manual	Crítico	2.1.1
2	Link DOWNLOAD sem contexto descritivo	Manual	Moderado	2.4.4
3	PDF aberto sem saída — perda de contexto de sessão	Manual	Serious	2.1.2
4	Sem feedback após busca sem resultado	Manual	Moderado	3.3.1
5	Buttons must have discernible text	axe	Crítico	4.1.2

8. App iOS — Achados por Tela (VoiceOver)

Avaliação conduzida com VoiceOver no iPhone. O aplicativo é um WebView híbrido (DATASYS/Datanext); muitos achados refletem as mesmas falhas do portal web.

8.1 Login

#	Achado	Tipo	Sev.	WCAG
1	Logo sem alt — VoiceOver usa OCR e anuncia "Asp uduntu" em vez de "AESP Odonto"	Manual	Crítico	1.1.1
2	Feedback de erro não focado automaticamente após validação	Manual	Crítico	3.3.1

8.2 Rede Credenciada — Busca e Resultados

#	Achado	Tipo	Sev.	WCAG
1	Logotipo do prestador sem texto alternativo — VoiceOver anuncia "imagem"	Manual	Crítico	1.1.1
2	Botão azul lateral (⊕) sem rótulo acessível — função não identificável	Manual	Crítico	4.1.2

8.3 Dados Cadastrais

#	Achado	Tipo	Sev.	WCAG
1	Elemento oculto ao final da tela sem identificação — abre Cartão Digital	Manual	Crítico	4.1.2

8.4 Cartão Digital — ELIMINATÓRIO (item 6.15.5.1.2.c do Edital)

#	Achado	Tipo	Sev.	WCAG
1	Carteirinha exige rotação da tela — sem alternativa em modo retrato	Manual	Crítico	1.3.4
2	Conteúdo completamente inacessível — número, dados e código não lidos; OCR automático (iOS) também falhou	Manual	Eliminatório	1.1.1 + 1.3.1

8.5 2ª Via Boleto

#	Achado	Tipo	Sev.	WCAG
1	Barra de navegação exibe "Busca de Profissionais" em tela de Boletos	Manual	Serious	1.3.1 + 2.4.2
2	4ª coluna da tabela sem cabeçalho	Manual	Moderado	1.3.1

8.6 Informe de Rendimentos

#	Achado	Tipo	Sev.	WCAG
1	Link de download sem rótulo descritivo — VoiceOver anuncia apenas "download"	Manual	Moderado	2.4.4
2	Documento aberto sem saída — VoiceOver fica preso; gesto nativo de voltar não funciona	Manual	Crítico	2.1.2

8.7 Substituição de Rede

#	Achado	Tipo	Sev.	WCAG
1	Barra de navegação exibe "Busca de Profissionais" — título incorreto	Manual	Serious	1.3.1 + 2.4.2
2	Texto de especialidades e telefones em verde — contraste insuficiente	Manual	Serious	1.4.3

8.8 Componente de Utilização

#	Achado	Tipo	Sev.	WCAG
1	Botão de busca (lupa) não responde ao VoiceOver — funcionalidade principal inacessível	Manual	Crítico	2.1.1 + 4.1.2

9. App Android — Não Realizado: Impedimento Técnico da Contratada

Os testes com TalkBack no App Android não puderam ser concluídos em razão de impedimento técnico imputável à contratada DATASYS/Datanext: o aplicativo AESP Odonto publicado na Google Play Store é incompatível com versões atuais do sistema operacional Android.

Ao tentar instalar o aplicativo em dispositivo Android atual, o Google Play Store exibiu a seguinte mensagem de erro (conforme print registrado pelo colaborador Fellipe em 21/09/2026):

"Este app não está disponível no seu dispositivo porque foi criado para uma versão mais antiga do Android."

Esse impedimento é, por si só, um achado ELIMINATÓRIO: um aplicativo que não instala em dispositivos Android atuais é inutilizável pelos próprios beneficiários, incluindo aqueles com

deficiência. A exigência de acessibilidade do Edital pressupõe que o sistema esteja em funcionamento nos dispositivos correntes do mercado.

Impacto no escopo da POC: a avaliação com TalkBack ficou impossibilitada para todas as telas do App Android. O CPB não pôde verificar o cumprimento dos requisitos de acessibilidade dos itens 6.15.5.1.2 e 6.15.5.1.3 do Edital para a plataforma Android.

9.1 Achado Eliminatório — App Android incompatível com versões atuais

#	Achado	Tipo	Sev.	WCAG
1	App AESP Odonto indisponível para instalação em Android atual — Google Play exibe: "Este app não está disponível no seu dispositivo porque foi criado para uma versão mais antiga do Android." Beneficiários com dispositivos modernos não conseguem instalar ou usar o aplicativo.	Manual	Eliminatório	—

10. Workarounds Propostos e Pontos Não Aplicáveis

10.1 Cartão Digital / Carteirinha - Acessível no Portal Web; ELIMINATÓRIO no App iOS

A Carteirinha Digital apresenta comportamento distinto entre os canais avaliados. No portal web, o conteúdo foi verificado como acessível: número do cartão, nome do beneficiário, empresa, plano, datas, CNS e ANS estão disponíveis em texto legível pelos leitores de tela. As barreiras remanescentes no portal web (logo sem alt, imagem do código de barras sem alt e rótulos com contraste insuficiente) são classificadas como Crítico/Serious e passíveis de correção em 10 dias úteis, sem caráter eliminatório.

No App iOS, a situação é **ELIMINATÓRIA**: a tela viola diretamente o item 6.15.5.1.2.c do Edital, que exige a "visualização e emissão da carteirinha virtual com leitura acessível do número do cartão, dados do dependente e código de barras/QR Code por tecnologias assistivas". A tela está completamente inacessível ao VoiceOver (iOS) — nenhum dado é lido. O App Android não pôde ser testado por impedimento técnico da contratada (ver Seção 9).

Workaround imediato: disponibilizar ao beneficiário, mediante solicitação via tela de Contato ou e-mail institucional, a carteirinha em formato PDF acessível (ou como texto simples) contendo número do plano, nome do beneficiário, código e data de validade. Esse canal alternativo deve ser comunicado na própria tela de Dados Cadastrais.

10.2 Substituição de Rede — Workaround por E-mail

A tela de Substituição de Rede apresenta estrutura de tabela semanticamente quebrada no portal web, o que impede leitores de tela de associar corretamente cada linha às colunas "Prestador Descredenciado" e "Substituto". No App iOS, os cabeçalhos foram lidos corretamente - a falha grave concentra-se na versão web.

Workaround imediato para o portal web: disponibilizar a lista de substitutos por e-mail ou em formato alternativo acessível quando solicitado. Solução definitiva: corrigir a estrutura HTML da tabela com <th scope="col"> e mover os dados para dentro da <table>.

10.3 Widget VLibras - Presente em Ambos os Canais, com Problemas de Desempenho no Aplicativo

O item 6.15.5.1.3.2.a do Edital exige expressamente a compatibilidade com avatares virtuais de Libras (VLibras) como requisito de acessibilidade auditiva. Durante os testes, constatou-se que tanto o portal web quanto o aplicativo iOS dispõem do widget VLibras, cumprindo formalmente o requisito de presença em ambos os canais.

No entanto, foram identificados problemas significativos de desempenho no funcionamento do VLibras no aplicativo. Teste realizado em 22/09/2026 com especialista em Libras constatou que, a cada mudança de página no aplicativo, a ferramenta precisa ser recarregada obrigatoriamente. Esse processo apresenta tempo de carregamento considerável mesmo em conexão Wi-Fi, podendo ser ainda mais prejudicado em conexões de dados móveis. A experiência de uso do VLibras no aplicativo não se mostrou totalmente intuitiva em razão desse comportamento.

Adicionalmente, foi solicitado teste complementar no portal web (ANX-WEB-09, a ser fornecido pela equipe responsável pelos testes), com o objetivo de verificar se o mesmo problema de carregamento também ocorre nesse ambiente.

Durante a avaliação, observou-se que a navegação não se apresenta de forma plenamente intuitiva, além de haver certa lentidão no carregamento do recurso VLibras. Também foram identificadas dificuldades na movimentação da tela durante a leitura, especialmente para acesso a outras áreas e funcionalidades do aplicativo.

Apesar dos pontos identificados, foi possível realizar adequadamente a leitura e a compreensão dos conteúdos disponibilizados na plataforma, bem como das informações constantes na carteirinha, em ambos os cenários avaliados.

Não é possível dispensar esse requisito sob a alegação de ausência atual de beneficiários surdos sinalizantes. O edital estabelece obrigação universal de acessibilidade - independentemente do perfil corrente da base de beneficiários.

11. Conclusão e Recomendações Finais

A POC identificou dois achados ELIMINATÓRIOS (Cartão Digital completamente inacessível no App iOS e App Android incompatível com dispositivos atuais), múltiplos achados Críticos e Serious, além de achados Moderados distribuídos entre o portal web e o App iOS. O portal web não apresentou achados Eliminatórios - a Carteirinha Digital no portal foi verificada como acessível em conteúdo, com barreiras residuais de severidade Crítico/Serious passíveis de correção.

CONCLUSÃO: NÃO APROVAR O SISTEMA APRESENTADO

Com base nos resultados desta Prova de Conceito de Acessibilidade, conduzida entre 15 e 21 de setembro de 2026 e fundamentada nos requisitos dos itens 6.15.5 e 6.15.6 do Edital (Pregão Eletrônico nº 74/2026) e do item 13 do Termo de Referência (Anexo I), o CPB NÃO recomenda a aprovação do sistema AESP Odonto - plataforma DATASYS/Datanext.

Dois achados classificados como **ELIMINATÓRIOS** impedem, por si sós, a aceitação do sistema:

(a) O aplicativo móvel para Android não pode ser instalado em dispositivos Android atuais, tornando o canal completamente inoperante para esse segmento de beneficiários — incluindo aqueles com deficiência que dependam do TalkBack. Trata-se de impedimento técnico de responsabilidade exclusiva da contratada, que não manteve a compatibilidade do aplicativo com as versões correntes do sistema operacional.

(b) A tela de Cartão Digital do App iOS é completamente inacessível ao leitor de tela VoiceOver: nenhum elemento da tela é lido, o que impede beneficiários com deficiência visual de obter número do plano, dados de dependentes e código identificador — funcionalidade essencial para uso do plano em rede credenciada.

Adicionalmente, foram identificados múltiplos achados Críticos e Serious no portal web e no App iOS, incluindo ausência de alternativas textuais em imagens funcionais, navegação por teclado incompleta e ausência de marcação semântica em tabelas de dados.

N/T = Não Testado: o App Android não pôde ser instalado em dispositivos atuais (impedimento técnico da contratada — ver Seção 9).

Classificação	Portal Web	App iOS	App Android
Eliminatório	0	1	N/T
Crítico	20	8	N/T
Serious	14	4	N/T
Moderado	13	2	N/T
App indisponível para Android atual	—	—	ELIMINATÓRIO

12. Anexos

Os seguintes arquivos de vídeo acompanham este relatório como evidências das navegações realizadas durante a POC, com leitor de tela ativo em cada plataforma. Os arquivos são disponibilizados em formato MP4 e devem ser analisados em conjunto com os achados descritos nas seções correspondentes.

Anexo I — Gravações Portal Web (NVDA + Chrome)

ANX-WEB-01 — Login e autenticação de beneficiário (NVDA)

ANX-WEB-02 — Busca de Especialidade: navegação por teclado e ausência de foco no botão PESQUISAR

ANX-WEB-03 — Dados Cadastrais e tentativa de acesso à Carteirinha Digital

ANX-WEB-04 — Carteirinha Digital: demonstração das barreiras remanescentes ao NVDA (logo sem alt, imagem do código de barras sem alt e contraste insuficiente nos rótulos — conteúdo principal acessível em texto)

ANX-WEB-05 — Contato: armadilha de foco no modal sem botão Fechar

ANX-WEB-06 — 2ª Via Boleto e Componente de Utilização

ANX-WEB-07 — Substituição de Rede: demonstração da tabela semanticamente quebrada

ANX-WEB-08 — Informe de Rendimentos: botão PESQUISAR não alcançável por Tab

ANX-WEB-09 — Widget VLibras no portal web: demonstração do tempo de carregamento a cada troca de página

Anexo II — Gravações App iOS (VoiceOver)

ANX-IOS-01 — Login iOS: erro de logo sem accessibilityLabel (VoiceOver anuncia "Asp uduntu")

ANX-IOS-02 — Rede Credenciada: logotipo sem label e botão de ação sem rótulo acessível

ANX-IOS-03 — Dados Cadastrais e tentativa de abertura do Cartão Digital no iOS

ANX-IOS-04 — Cartão Digital iOS: demonstração de inacessibilidade total ao VoiceOver (achado ELIMINATÓRIO)

ANX-IOS-05 — Demais telas: Extrato, Substituição de Rede e Busca de Rede

ANX-IOS-06 — Widget VLibras no aplicativo iOS: demonstração do problema de desempenho — recarregamento obrigatório a cada troca de página, com tempo de carregamento elevado mesmo em Wi-Fi

Anexo III — Evidência do Impedimento Android

ANX-AND-01 — Captura de tela do Google Play Store exibindo a mensagem "Este app não está disponível no seu dispositivo porque foi criado para uma versão mais antiga do Android." (registro do colaborador Fellipe, 21/09/2026)

São Paulo, 23 de setembro de 2026.

Lourdes Bentos

Responsável pela POC de Acessibilidade
Comitê Paralímpico Brasileiro — CPB