
MANUAL DE OPERAÇÃO



Centro Paraolímpico
Brasileiro



Praesideo

BOSCH

SISTEMA DE SONORIZAÇÃO E CHAMADA DE EMERGÊNCIA - PRAESIDEO

OBRA: CENTRO PARAOLÍMPICO BRASILEIRO
SISTEMA: SISTEMA DE SONORIZAÇÃO E CHAMADA DE EMERGÊNCIA
LOCAL: RODOVIA DOS IMIGRANTES, Km 11,5 – SÃO PAULO - SP

ÍNDICE

OBJETIVO	4
INTRODUÇÃO	4
EQUIPAMENTOS INSTALADOS	Erro! Indicador não definido.
COMPONENTES DO SISTEMA	5
Software Praesideo	5
Amplificadores de Potência	6
Interface de fibra – PRS - FIN	7
Interface da Estação de Chamada – PRS-CSI	8
Estação de Chamada Remota – PRS-CSR	9
Cabos de Rede	10
ARQUITETURA SIMPLIFICADA DO SISTEMA	12
OPERAÇÃO DO SISTEMA	12
Visualizador de Registros.....	12
Barra de Menus	13
Botão Logging Status.....	15
Blocos	17
PC Call Station Client.....	17
Início	17
Interface do operador.....	20
Painel de Seleção de Zonas	21
Fazendo uma chamada	22
Gravação de Mensagens	26
PROGRAMA UDACITY	27
Entrando no programa de transferência de mensagens	28
Empacotando mensagens	29
Transferir uma unidade de mensagens.....	32
Mensagens Pré-Gravadas	34
Introdução	34

Registrar uma mensagem gravada	35
Anular o registro de uma mensagem gravada	37
Criar uma unidade de mensagens	38
ANEXOS.....	40
Anexo A - Lista de eventos gerais	40
Anexo B - Lista de eventos de chamada	46
Anexo C - Lista de eventos de falha.....	48
Anexo D - Lista de tons do sistema.....	76

OBJETIVO

O objetivo deste manual é fornecer informações sobre a arquitetura, funcionamento e a operação do sistema de sonorização e chamada de emergência instalada, incluindo seus dispositivos, equipamentos e interfaces com os demais sistemas se houver.

Desta forma o usuário estará informado e capacitado a utilizar as ferramentas que este sistema de sonorização oferece.



É de extrema importância a leitura completa deste manual e a consulta ao mesmo sempre que necessário para uma boa utilização do sistema.

INTRODUÇÃO

O Praesideo é um sistema de sonorização e chamada de emergência totalmente digital que cumpre todas as exigências solicitadas para um sistema deste tipo. O sistema traz tecnologia digital altamente inovadora e avançada ao mercado de sonorização e chamada de emergência. O processamento e a comunicação dos sinais de áudio e dados de controle, totalmente no domínio digital, transformam o sistema num sistema de sonorização e chamada de emergência superior.

O processamento de sinais digitais permite obterem-se melhorias significativas ao nível da qualidade de áudio. O sistema Praesideo permite a configuração a partir de um PC, o que facilita bastante a instalação e definição dos parâmetros de funcionamento.

A comunicação entre as unidades faz-se através de cabeamento por fibra plástica ou fibra de vidro, dependendo da distância entre as mesmas. O cabeamento segue o princípio daisy-chain. Isto torna o cabeamento e a instalação muito rápida, simples e fácil. O cabeamento do sistema suporta um circuito fechado, o que permite a obtenção de redundância. Caso não seja necessária redundância, também é possível a ramificação.

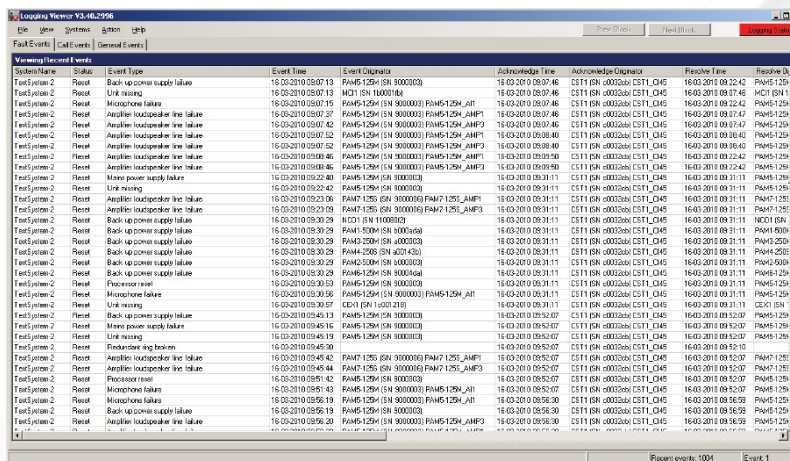
O sistema é fornecido com software de fácil utilização para a configuração do mesmo. Este permite a configuração de todas as funções do sistema. O software baseia-se em tecnologia Web, o que permite aos utilizadores autorizados uma total liberdade de configuração em termos de tempo e localização. A organização simplificada e precisa das funções de programação torna a navegação muito fácil e tolerante a falhas. O software também proporciona indicações claras de quaisquer parâmetros que não tenham sido configurados antes de sair de qualquer fase do processo de configuração.

COMPONENTES DO SISTEMA

Software Praesideo

Depois que o sistema de sonorização e chamada de emergência foi totalmente instalado e entregue ao cliente, basicamente, existe somente duas “janelas” de trabalho para o operador do sistema:

- Visualizador de registros: Com o Visualizador de Registros (Logging Viewer), é possível visualizar os eventos registrados no sistema;



SystemName	Status	Event Type	Event Time	Event Origin	Adknowledge Time	Adknowledge Origin	Passive Time	Resolve D.
TestSystem-2	Reset	Back-up power supply failure	16-03-2010 09:07:13	FAH5-129x (SN 3000003)	16-03-2010 09:07:46	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:22:42	FAH5-129x
TestSystem-2	Reset	Unit missing	16-03-2010 09:07:13	ICD1 (SN 1000016)	16-03-2010 09:07:46	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:37:46	ICD1 (SN 1)
TestSystem-2	Reset	Microphone failure	16-03-2010 09:07:15	FAH5-129x (SN 3000003) FAH5-129x_AIT	16-03-2010 09:07:46	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:22:42	FAH5-129x
TestSystem-2	Reset	Applifier loudspeaker line failure	16-03-2010 09:07:37	FAH5-129x (SN 3000003) FAH5-129x_AIMP	16-03-2010 09:07:46	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:17:47	FAH5-129x
TestSystem-2	Reset	Applifier loudspeaker line failure	16-03-2010 09:07:42	FAH5-129x (SN 3000003) FAH5-129x_AIMP	16-03-2010 09:07:46	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:37:47	FAH5-129x
TestSystem-2	Reset	Applifier loudspeaker line failure	16-03-2010 09:07:52	FAH5-129x (SN 3000003) FAH5-129x_AIMP	16-03-2010 09:08:40	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:08:40	FAH5-129x
TestSystem-2	Reset	Applifier loudspeaker line failure	16-03-2010 09:08:40	FAH5-129x (SN 3000003) FAH5-129x_AIMP	16-03-2010 09:09:50	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:21:42	FAH5-129x
TestSystem-2	Reset	Applifier loudspeaker line failure	16-03-2010 09:08:46	FAH5-129x (SN 3000003) FAH5-129x_AIMP	16-03-2010 09:09:50	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:22:42	FAH5-129x
TestSystem-2	Reset	More power supply failure	16-03-2010 09:22:40	FAH5-129x (SN 3000003)	16-03-2010 09:31:11	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:31:11	FAH5-129x
TestSystem-2	Reset	Unit missing	16-03-2010 09:22:42	FAH5-129x (SN 3000003)	16-03-2010 09:31:11	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:31:11	FAH5-129x
TestSystem-2	Reset	Applifier loudspeaker line failure	16-03-2010 09:23:09	FAH7-125x (SN 3000003) FAH7-125x_AIMP	16-03-2010 09:31:11	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:31:11	FAH7-125x
TestSystem-2	Reset	Applifier loudspeaker line failure	16-03-2010 09:23:09	FAH7-125x (SN 3000003) FAH7-125x_AIMP	16-03-2010 09:31:11	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:31:11	FAH7-125x
TestSystem-2	Reset	Back-up power supply failure	16-03-2010 09:30:29	ICD1 (SN 1000016)	16-03-2010 09:31:11	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:31:11	ICD1 (SN 1)
TestSystem-2	Reset	Back-up power supply failure	16-03-2010 09:30:29	FAH1-500x (SN 1000000)	16-03-2010 09:31:11	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:31:11	FAH1-500x
TestSystem-2	Reset	Back-up power supply failure	16-03-2010 09:30:29	FAH3-250x (SN 1000003)	16-03-2010 09:31:11	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:31:11	FAH3-250x
TestSystem-2	Reset	Back-up power supply failure	16-03-2010 09:30:29	FAH4-250x (SN 1000003)	16-03-2010 09:31:11	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:31:11	FAH4-250x
TestSystem-2	Reset	Back-up power supply failure	16-03-2010 09:30:29	FAH5-129x (SN 3000003)	16-03-2010 09:31:11	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:31:11	FAH5-129x
TestSystem-2	Reset	Back-up power supply failure	16-03-2010 09:30:29	FAH6-129x (SN 3000003)	16-03-2010 09:31:11	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:31:11	FAH6-129x
TestSystem-2	Reset	Microphone failure	16-03-2010 09:30:56	FAH5-129x (SN 3000003) FAH5-129x_AIT	16-03-2010 09:31:11	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:31:11	FAH5-129x
TestSystem-2	Reset	Unit missing	16-03-2010 09:30:57	CE01 (SN 1000016)	16-03-2010 09:31:11	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:31:11	CE01 (SN 1)
TestSystem-2	Reset	Back-up power supply failure	16-03-2010 09:43:13	FAH5-129x (SN 3000003)	16-03-2010 09:52:07	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:52:07	FAH5-129x
TestSystem-2	Reset	More power supply failure	16-03-2010 09:45:16	FAH5-129x (SN 3000003)	16-03-2010 09:52:07	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:52:07	FAH5-129x
TestSystem-2	Reset	Unit missing	16-03-2010 09:45:19	FAH5-129x (SN 3000003)	16-03-2010 09:52:07	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:52:07	FAH5-129x
TestSystem-2	Reset	Indication ring broken	16-03-2010 09:45:30		16-03-2010 09:52:07	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:52:07	FAH7-125x
TestSystem-2	Reset	Applifier loudspeaker line failure	16-03-2010 09:45:42	FAH7-125x (SN 3000003) FAH7-125x_AIMP	16-03-2010 09:52:07	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:52:07	FAH7-125x
TestSystem-2	Reset	Applifier loudspeaker line failure	16-03-2010 09:45:44	FAH7-125x (SN 3000003) FAH7-125x_AIMP	16-03-2010 09:52:07	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:52:07	FAH7-125x
TestSystem-2	Reset	Microphone failure	16-03-2010 09:51:42	FAH5-129x (SN 3000003)	16-03-2010 09:52:07	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:52:07	FAH5-129x
TestSystem-2	Reset	Microphone failure	16-03-2010 09:51:43	FAH5-129x (SN 3000003) FAH5-129x_AIT	16-03-2010 09:52:07	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:52:07	FAH5-129x
TestSystem-2	Reset	Microphone failure	16-03-2010 09:51:19	FAH5-129x (SN 3000003)	16-03-2010 09:52:07	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:52:07	FAH5-129x
TestSystem-2	Reset	Back-up power supply failure	16-03-2010 09:56:19	FAH5-129x (SN 3000003)	16-03-2010 09:58:30	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:58:30	FAH5-129x
TestSystem-2	Reset	Applifier loudspeaker line failure	16-03-2010 09:56:20	FAH5-129x (SN 3000003) FAH5-129x_AIMP	16-03-2010 09:58:30	CE11 (SN 400324x) CE11_O4S	16-03-2010 09:58:30	FAH5-129x

PC Call Station Client: O PC Call Station Client funciona como painel do operador num PC, é idêntico a uma estação de chamadas normal. Oferece algumas funções que não se encontram disponíveis em estações de chamadas normais, tais como:

- A possibilidade de fazer chamadas para zonas em subsistemas diferentes, tendo cada um o seu próprio controlador de rede;
- Fácil controle de várias chamadas simultaneamente;
- Informações precisas sobre o estado das zonas;
- Fácil localização das zonas pelo monitor, utilizando telas gráficas;
- Informações precisas sobre os canais de MF (música de fundo) e a definição do volume de MF em cada zona.

Controlador de Rede – PRS-NCO3



A unidade de controle de rede é a central do sistema Praesideo. A unidade difunde, no máximo, 28 canais de áudio em simultâneo, fornece energia ao sistema, envia relatórios sobre falhas e controla o sistema. As entradas de áudio podem ser anúncios provenientes de consoles de chamada, música ambiente ou áudio local. A unidade de controle da rede pode ser configurada para os sistemas de chamada mais complexos. A configuração pode ser efetuada de forma confortável e eficiente através de um PC. O PC só é necessário para a configuração. O controlador pode funcionar independentemente do PC. No entanto, o controlador pode utilizar um PC para mostrar informações sobre o estado do sistema, utilizando, para tal, o software incluído na unidade. O controlador de rede PRS-NCO3 necessita da versão 4.0 ou superior do software PRS-SW.

Amplificadores de Potência



Existem quatro tipos de amplificadores de potência. Estes amplificadores variam no número de canais por unidade: um, dois, quatro ou oito. O valor nominal de potência total é de 500 watts para todos os amplificadores.

Os amplificadores de potência podem ser configurados para tomadas de saída de 100 V, 70 V e 50 V. Detectam curto-circuitos e têm capacidade para gerar o seu próprio sinal-piloto para fins de supervisão.

Interface de fibra – PRS - FIN



Todas as unidades do sistema Praesideo apresentam interfaces de fibra óptica de plástico. A fibra de plástico é utilizada para interligar nós a menos de 50 metros de distância uns dos outros. Para distâncias superiores a 50 metros, utiliza-se cabo de fibra óptica de vidro. Uma interface de fibra converte fibra de plástico para fibra de vidro e vice-versa. As interfaces de fibra possuem uma entrada para fonte de alimentação para alimentar as secções remotas da rede e dois contactos de entrada.

Estas unidades funcionam como interface de cabo de fibra óptica de vidro com o cabo de fibra óptica de plástico e suportam a topologia de rede redundante. Isto é necessário em muitas aplicações, pois a fibra de vidro pode cobrir distâncias muito maiores do que a fibra de plástico. Qualquer mudança para fibra de vidro tem de ser convertida novamente para a fibra de plástico antes que outras unidades Praesideo possam ser novamente ligadas, pois todas elas possuem interfaces para fibra de plástico. Isto significa que estas unidades são sempre usadas aos pares. Cada interface pode usar uma fonte de alimentação externa de 48 Vdc para fornecer alimentação a ela própria, bem como para outros equipamentos da rede. Caso não exista uma fonte de alimentação externa, a interface utiliza energia fornecida pelo controlador de rede. As interfaces de fibra possuem dois LEDs para efeitos de diagnóstico.

Interface da Estação de Chamada – PRS-CSI



O modelo PRS-CSI é uma interface entre uma estação de chamada remota simples, PRS-CSR, ou um kit de estação de chamada remota, PRS-CSRK, e a rede de fibra óptica Praesideo. Utiliza um cabo CAT-5 para ligação a uma estação de chamada remota. O cabo CAT-5, que transporta som digital e dados de controle, pode ter um comprimento de 1 km. O comprimento do cabo CAT-5 não entra nos cálculos do comprimento da rede óptica Praesideo. Isto aumenta consideravelmente o comprimento total possível da rede óptica, especialmente nos casos onde a estação de chamada se encontra distante do resto do sistema.

A interface da estação de chamada pode ser alimentada através da rede Praesideo, e/ou através de uma fonte de alimentação local. É totalmente supervisionada.

A interface é totalmente digital, disponibilizando um som de alta qualidade com um DSP integrado para o processamento de áudio da estação de chamada remota. Efetua a supervisão completa de si mesma, da estação de chamada e da ligação, assim como de duas entradas de controle. Suporta o modo à prova de falhas das estações de chamada remota, permitindo o encaminhamento de chamadas de emergência, mesmo que o controlador de rede falhe. A unidade é configurada através do controlador de rede.

Estação de Chamada Remota – PRS-CSR



A PRS-CSR é uma estação de chamada com a mesma funcionalidade da estação de chamada básica, LBB 4430/00, mas utiliza um cabo CAT-5 para se ligar à rede Praesideo. Liga-se, ponto-a-ponto, a uma interface de estação de chamada PRS-CSI, a qual faz parte da rede de fibra óptica Praesideo. O cabo CAT-5, que transporta som digital e dados de controle, pode ter um comprimento de 1 km. O comprimento do cabo CAT-5 não entra nos cálculos do comprimento da rede de fibra óptica Praesideo. Isto aumenta consideravelmente o comprimento global possível da rede de fibra óptica.

O modelo PRS-CSR pode ser ampliado até 16 teclados (LBB 4432/00 ou LBB 4434/00), cada um com oito teclas programáveis. Também é possível adicionar um teclado numérico (PRS-CSNKP).

A estação de chamada tem um microfone de haste, tipo "pescoço de ganso", supervisionado, de tipo unidirecional (ou direcional) e com boa inteligibilidade de voz. Um limitador e um filtro de voz melhoram a inteligibilidade e evitam falhas áudio. O kit possui um controle de volume de som para monitorar o alto-falante e os fones de ouvido com microfone incorporado. Ao emitir um som de aviso ou uma mensagem pré-gravada, a estação de chamada ativa o respectivo alto-falante.

A estação de chamada remota é ligada através de um cabo CAT-5 a uma unidade PRS-CSI, que forma uma interface com a rede óptica Praesideo. A estação de chamada é alimentada pela unidade de interface, através do cabo CAT-5, mas também tem entrada para uma fonte de alimentação auxiliar, para casos extremos onde é utilizado um cabo muito comprido e muitas estações de chamada.

Podem ser ligados à estação até 16 teclados para estação de chamada através de uma ligação de comunicação em série. A estação de chamada alimenta os teclados. Podem ser atribuídas até 224 prioridades à estação de chamada. Toda a configuração pode ser realizada através do controlador de rede Praesideo.

A estação de chamada remota é totalmente supervisionada e suporta o funcionamento à prova de falhas. Mesmo que o controlador de rede Praesideo falhe, a estação de chamada continua a conseguir transmitir chamadas de emergência.

Cabos de Rede



Os cabos de rede são fornecidos em diferentes comprimentos, com conectores em ambas as extremidades. A extensão da referência comercial indica o comprimento do cabo. O LBB 4416/00 é fornecido sem conectores. Os conectores (LBB 4417/00) estão disponíveis em separado.

- **LBB 4416 /01 /02 /05 /10 /20 /50**

Estes cabos especiais são compostos por duas fibras em plástico para a comunicação de dados e dois fios de cobre para a alimentação.

Todos os cabos são fornecidos com conectores de rede montados. Ligam o controlador de rede aos amplificadores de potência, aos expansores de áudio, às estações de chamada, etc.

- **LBB 4416/00**

Estes cabos especiais são compostos por duas fibras em plástico para a comunicação de dados e dois fios de cobre para a alimentação.

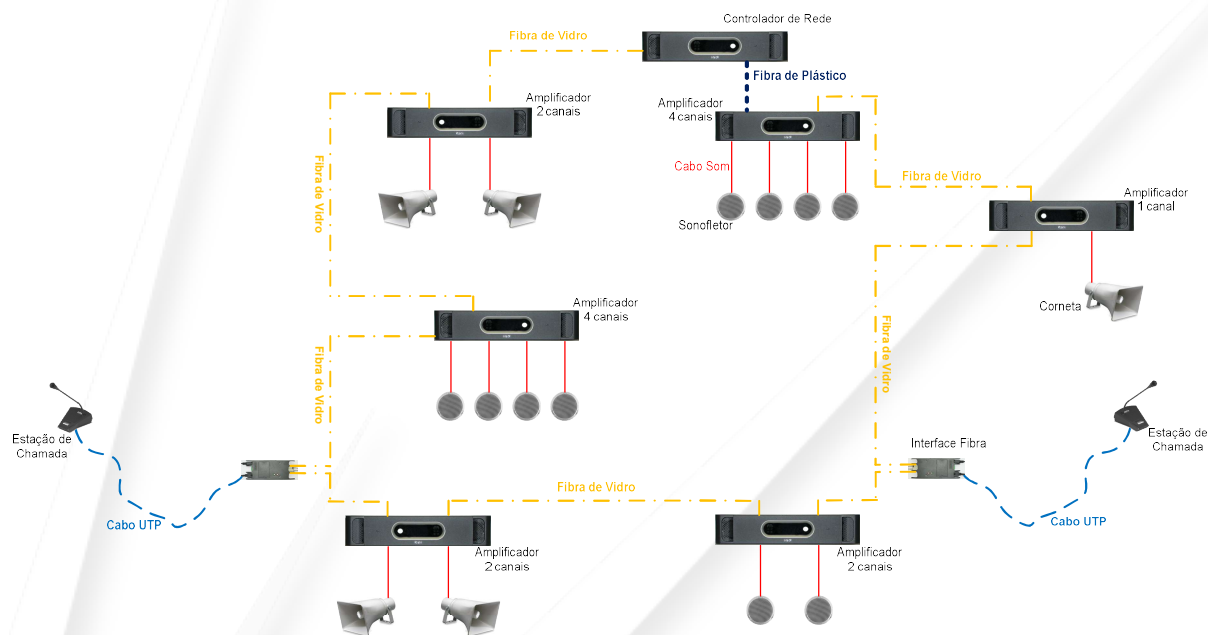
O cabo tem um comprimento de 100 metros, mas não está provido de conectores de rede. Os conectores LBB 4417/00 apenas devem ser colocados depois de o cabo ter sido cortado ao comprimento correto. Liga o controlador de rede aos amplificadores de potência, aos expansores de áudio, às estações de chamada, etc.

Os cabos têm os seguintes comprimentos:

- LBB 4416/00 – 100 m (SEM CONECTORES);
- LBB 4416/01 – 0,5 m;
- LBB 4416/02 – 2 m;
- LBB 4416/05 – 5 m;
- LBB 4416/10 – 10 m;
- LBB 4416/20 – 20 m;
- LBB 4416/50 – 50 m.

ARQUITETURA SIMPLIFICADA DO SISTEMA

Veja na figura abaixo um diagrama que representa a arquitetura simplificada de um sistema de sonorização e chamada de emergência PRAESIDEO.



OPERAÇÃO DO SISTEMA

No sistema de sonorização e chamada de emergência Praesideo, o usuário da operação irá trabalhar somente com o Visualizador de Registros (Logging Viewer) e com o PC Call Station Client.

Visualizador de Registros

É a aplicação do sistema de sonorização e chamada de emergência Praesideo, que permite ao usuário de operação visualizar os eventos do sistema.

Para iniciar o Visualizador de Registros, proceda da seguinte forma:

- Entre em Iniciar > Todos os Programas > Bosch > Praesideo;
- Clique em Logging Viewer. Irá aparecer no monitor uma tela semelhante ao da figura abaixo.

[illegible]

Na tela do Visualizador de Registros pode-se observar:

- **Barra de menus** - Uma barra de menus que permite o acesso aos menus do Visualizador de Registros;
- **Botões de bloco** - Dois botões para selecionar o bloco de eventos anterior e seguinte;
- **Botão Logging Status** - Um botão que abre uma janela que apresenta o estado do Visualizador de Registros. Se houver algum problema de funcionamento, o botão vai estar na cor vermelha;
- **Abas** - Utilize as abas para selecionar o tipo de evento que são apresentados pelo Visualizador de Registros. Consulte o item ANEXO deste manual para ver a lista de eventos do sistema..

Barra de Menus: Na Barra de Menus pode se ver os seguintes itens:

Menu File: Os itens no menu File são utilizados para exportar e imprimir eventos; e para configurar o Logging Viewer. Contém os seguintes itens:

- Opções: Abre a janela Opções que é utilizada para configurar o Visualizador de Registros;
- Exportar: Exporta todos os eventos na vista de eventos atual para um arquivo no formato (*.csv). Este arquivo pode então ser aberto com, por exemplo, o Microsoft® Excel;
- Imprimir: Imprime todos os eventos na vista de eventos atual ou imprime um bloco selecionado de eventos sucessivos. (Para selecionar um bloco de eventos: clique no primeiro evento, depois mantenha pressionada a tecla <Shift> e clique sobre o último evento da lista);
- Exit: Fecha o Visualizador de Registros.

Menu View: Os itens no menu View são utilizados para definir as opções de visualização de eventos. Contém os itens seguintes:

- Recent: Apresenta todos os eventos recentes. O número de eventos recentes apresentados é definido na janela Visualizador de Eventos;
- Historical: Apresenta o histórico de eventos. Estes são recuperados da base de dados de registro. Quando este item é selecionado, aparece um calendário no qual pode ser selecionada uma data de início (Start Date) e uma data de fim (End Date). Quando o número de eventos históricos é superior a 10000, o Logging Server envia os eventos em blocos para o Visualizador de Registros. Utilize os botões Next Block e Prev Block para percorrer os blocos.
- Refresh: Atualiza a lista de eventos.

Menu System: Os itens no menu System são utilizados para selecionar o sistema a partir do qual os eventos são apresentados. A lista de sistemas disponíveis é gerada pelo Servidor de Registros (Logging Server) ao qual o Visualizador de Registros (Logging Viewer) está conectado. Quando **All** é selecionado, são apresentados os eventos de todos os sistemas, incluindo eventos de sistemas desativados e eventos de sistemas não configurados. Os eventos gerados pelo próprio Servidor de Registros (Logging Server) podem ser selecionados separadamente.

Menu Action: Os itens do menu Action são utilizados para confirmar e restabelecer eventos de falha. Contém os itens seguintes:

- **Acknowledge All Fault Events:** Confirma todos os novos eventos de falha em todos os sistemas ligados ao Logging Server. O utilizador tem de iniciar sessão no Logging Server para confirmar eventos de falha.
- **Reset All Fault Events:** Restabelece todos os eventos de falha confirmados em todos os sistemas ligados ao Logging Server. O utilizador tem de iniciar sessão no Logging Server para restabelecer eventos de falha.
- **Log Off:** Termina a sessão do utilizador no Logging Server.

Menu Help: O menu Help apresenta informações sobre a versão do Logging Viewer.

Botão Logging Status: A janela Logging Status apresenta o estado do Logging Viewer.

Mensagem:
The Logging Server and Viewer are OK.
Descrição:
O Logging Server e o Logging Viewer estão funcionando corretamente.
Ação recomendada:

Mensagem:
Logging Server has no connection with <system>
Descrição:
Não existe conexão com o sistema especificado.
Ação recomendada:
Certifique-se de que o sistema especificado está sendo executado e de que possui uma conexão Ethernet com o Logging Server.

Mensagem:

The Logging Viewer has lost contact with theLogging Server
Descrição: Não existe conexão com o Logging Server.
Ação recomendada: Certifique-se de que o Logging Server está sendo executado e de que o Logging Server possui uma conexão Ethernet com o Logging Viewer.

Mensagem: The Logging Server options are changed. Restart theLogging Server to use the changed settings.
Descrição: As definições de configuração do Logging Server foram alteradas. As definições alteradas não serão utilizadas até que o Logging Server seja reiniciado.
Ação recomendada: Reinicie o Logging Server para utilizar as novas definições.

Mensagem: The Logging Server database has reached its critical size. Please decrease the logging expiration periods.
Descrição: A base de dados atingiu um tamanho crítico.
Ação recomendada: Ative e reduza os períodos de expiração do registro para deslocar os eventos para os arquivos de backup ou limpe a base de dados.

Mensagem: The Logging Server overflow files have reached their critical size. Please clear or delete the overflow files.
Descrição: Um ou mais arquivos de backup atingiram um tamanho crítico.
Ação recomendada: Os arquivos de backup são arquivos com valores separados por vírgulas (*.csv). Podem ser abertos num editor (por exemplo, Windows

Wordpad, Microsoft® Excel). Quando um arquivos de backup atingir um tamanho crítico, utilize um editor para apagar dados deste arquivo e assim reduzir o seu tamanho.

Blocos: Quando a visualização atual é o Historical e o número de eventos históricos é superior a 10000, o Logging Server envia os eventos em blocos para o Logging Viewer.

- Se estiver disponível um bloco seguinte, o botão Next Block é ativado. O bloco seguinte contém eventos mais recentes do que os eventos atualmente apresentados.
- Se estiver disponível um bloco anterior, o botão Prev Block é ativado. O bloco anterior contém eventos mais antigos do que os eventos atualmente apresentados.

PC Call Station Client

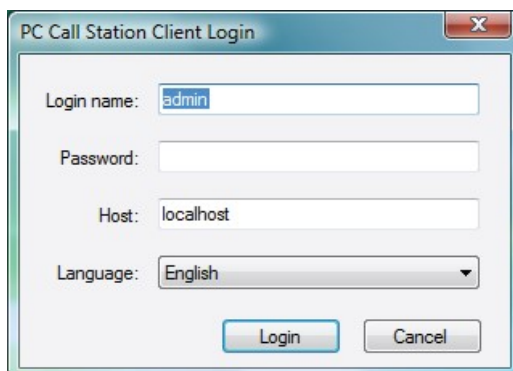
Com o PC Call Station Client se inicia chamadas ou controla a música de fundo (MF). O PC Call Station Client funciona como painel do operador num PC, semelhante a uma estação de chamadas normal. Oferece algumas funções que não se encontram disponíveis em estações de chamadas normais, tais como:

- A possibilidade de fazer chamadas para zonas em subsistemas diferentes, tendo cada um o seu próprio controlador de rede.
- Controle fácil de múltiplas chamadas simultâneamente.
- Informações precisas sobre o estado das zonas.
- Localização fácil de zonas na tela do monitor, através de telas gráficas.
- Informações precisas sobre o canal de MF e a definição do volume de MF em cada zona.

Início

Para iniciar o PC Call Station Client. Proceda da seguinte forma:

1. Vá para: **Start > Programs > Bosch > Praesideo Vxx.yy.zzzz.**
2. Clique em PC Call Station Client. Aparecerá uma tela semelhante ao da figura a seguir.



3. Introduza o seu nome de operador no campo Login Name.
4. Introduza a senha de operador no campo Password.
5. Introduza o endereço IP ou o nome do servidor em que foi instalado o PC Call Server no campo Host.
6. Selecione o idioma em que a aplicação é apresentada a partir da lista Language.
7. Pressione o botão Login. Aparecerá uma tela semelhante ao da figura.



Interface do operador

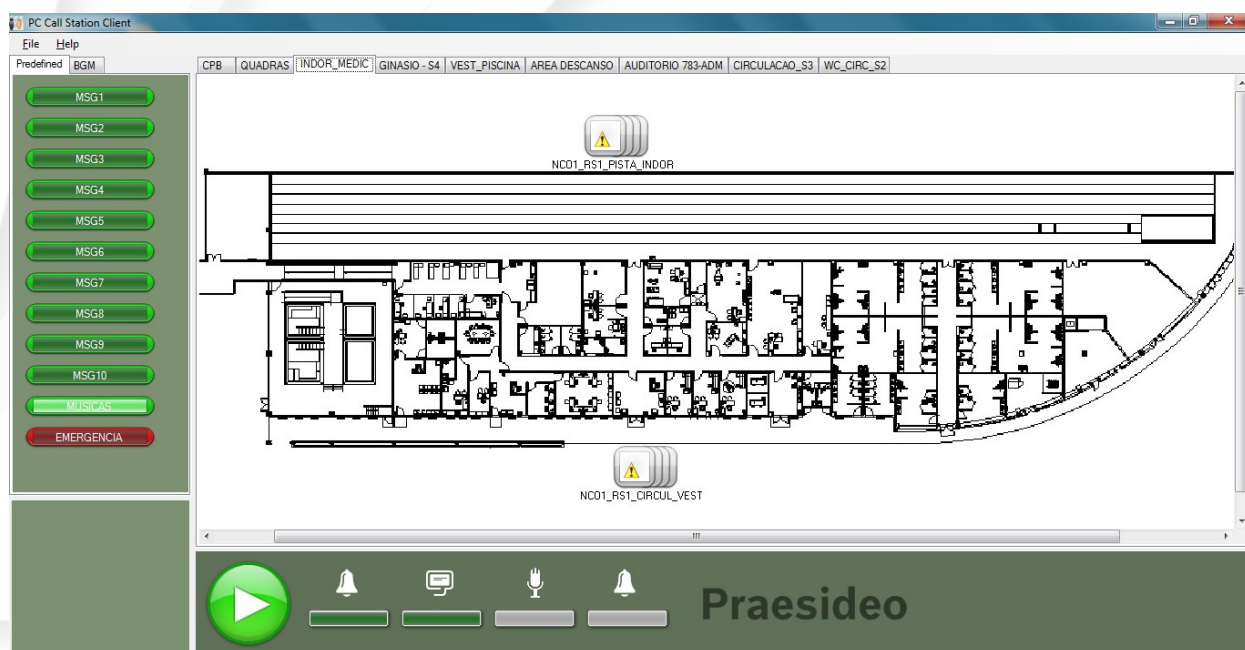
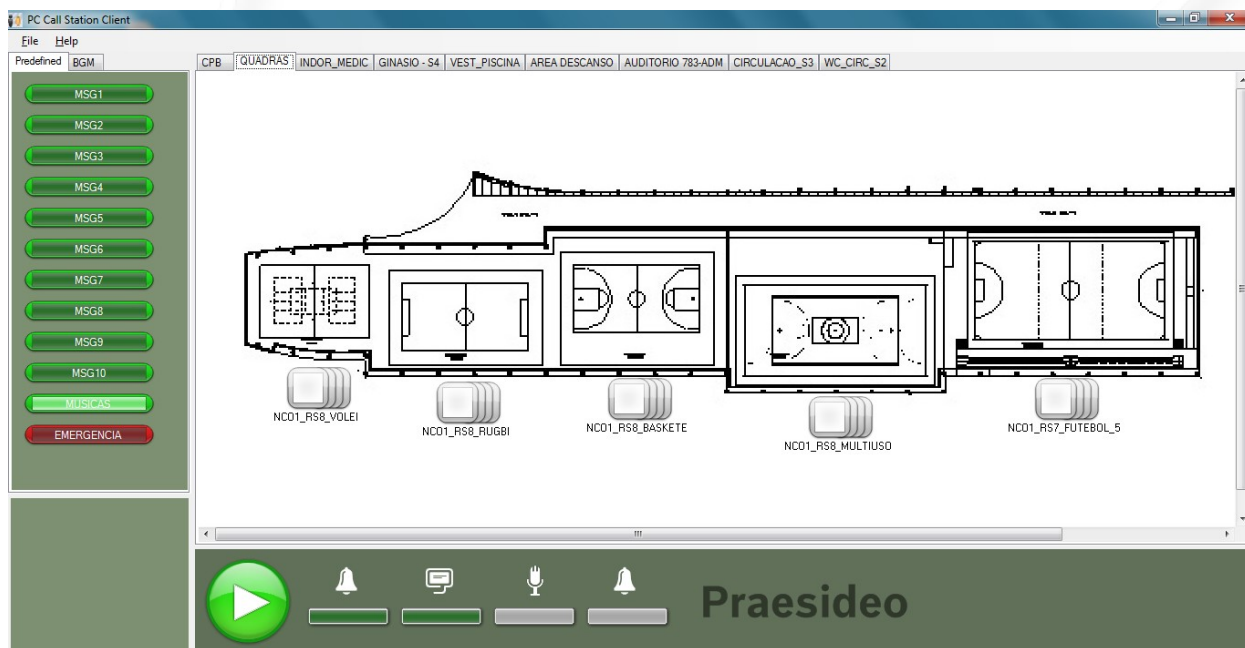
A tela do PC Call Station Client está dividida em algumas áreas (painéis):

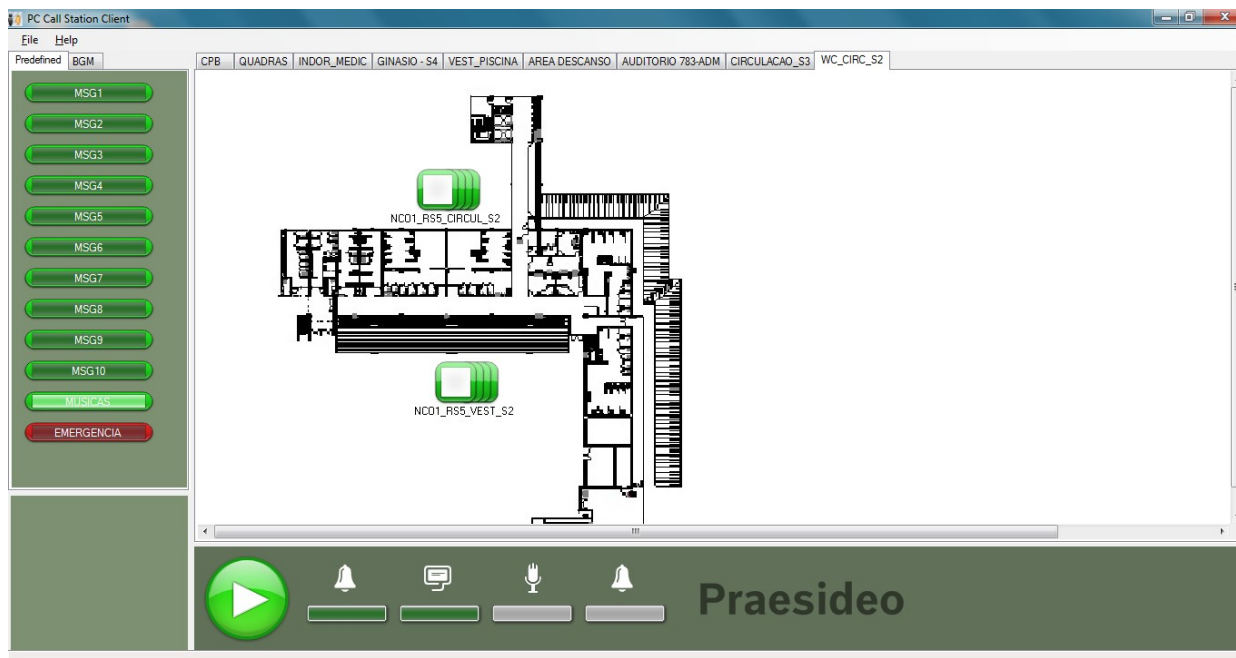


1. Painel de seleção de Chamada/MF - Um painel que lhe permite selecionar chamadas predefinidas ou canais MF. Existem dois separadores neste painel, um para seleção de chamadas predefinidas e um para a seleção e controlo de canais de MF.
2. Painel de seleção de zonas - Um painel que lhe permite selecionar zonas e grupos de zonas. Apresenta o estado das zonas e grupos de zonas utilizando ícones gráficos.
3. Painel de controle - Um painel que lhe permite controlar a chamada predefinida ou o canal MF que selecionou a partir do painel de seleção de Chamada/MF.
4. Acknowledge/reset pane - Neste painel é exibido o estado de emergência e falha e pode ser confirmado e restabelecido, mas apenas se esta opção tiver sido configurada para este utilizador.
5. Barra de estado - Apresenta o estado do PC Call Station Client.

Painel de Seleção de Zonas

Observe no painel de seleção de zonas que existem várias abas, onde cada aba corresponde às telas gráficas das áreas que possuem circuitos de sonorização. Veja exemplos nas figuras apresentadas a seguir.





Fazendo uma chamada

Para realizar uma chamada siga as etapas apresentadas no exemplo:

1. Selecione a aba Predefined para obter uma lista de chamadas predefinidas para este operador.

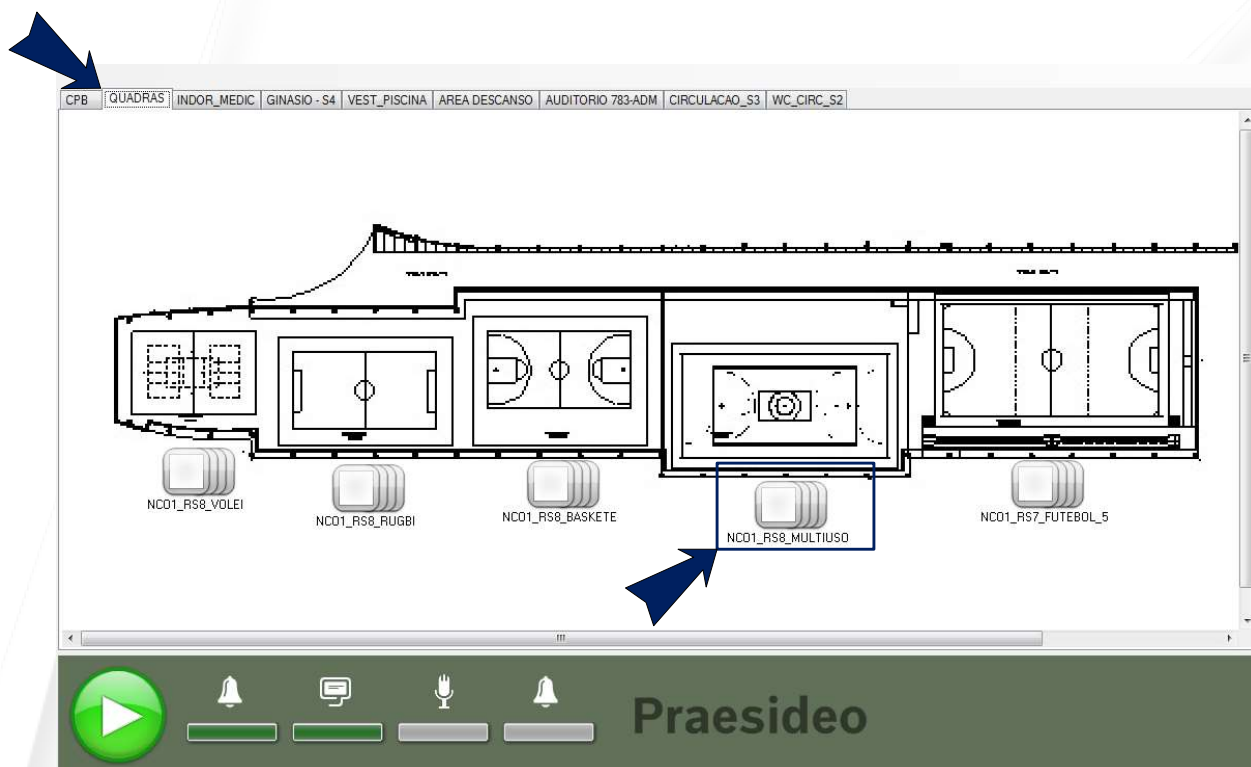


Observe que neste sistema existem 10 mensagens pré-definidas.

2. Selecione uma chamada predefinida a partir desta lista no painel de seleção de chamadas. Por exemplo: **MSG9**.

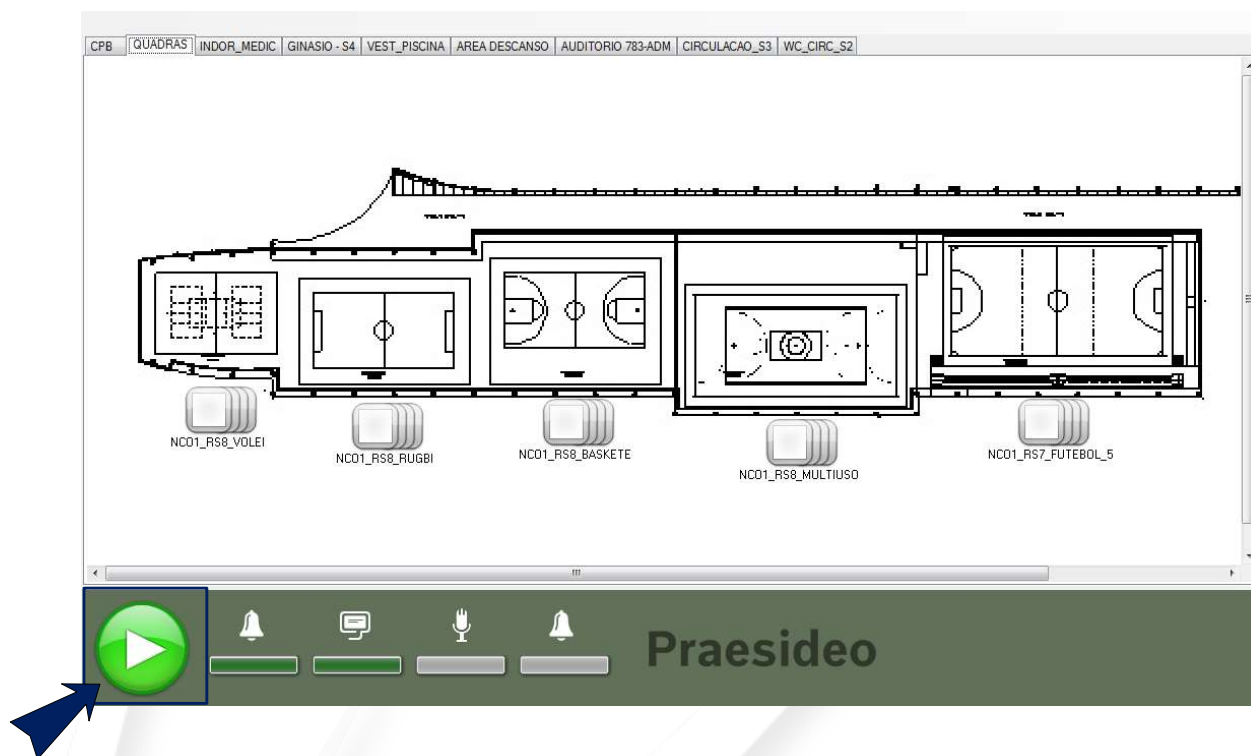


- No painel de seleção de zonas, selecione a área que se deseja enviar a mensagem. Veja exemplo na figura a seguir.



Observe que neste exemplo foi selecionada a aba “QUADRAS” e a arena “MULTIUSO”. Isso significa que a mensagem “MSG9” será enviada para a área das quadras, especificamente para a arena multiuso.

- Inicie a chamada através do botão Start no painel de controle. O botão altera-se para um botão de parada para que a chamada possa ser interrompida. Enquanto a chamada estiver acontecendo, o respectivo progresso é apresentado na barra de progresso no painel de controle.



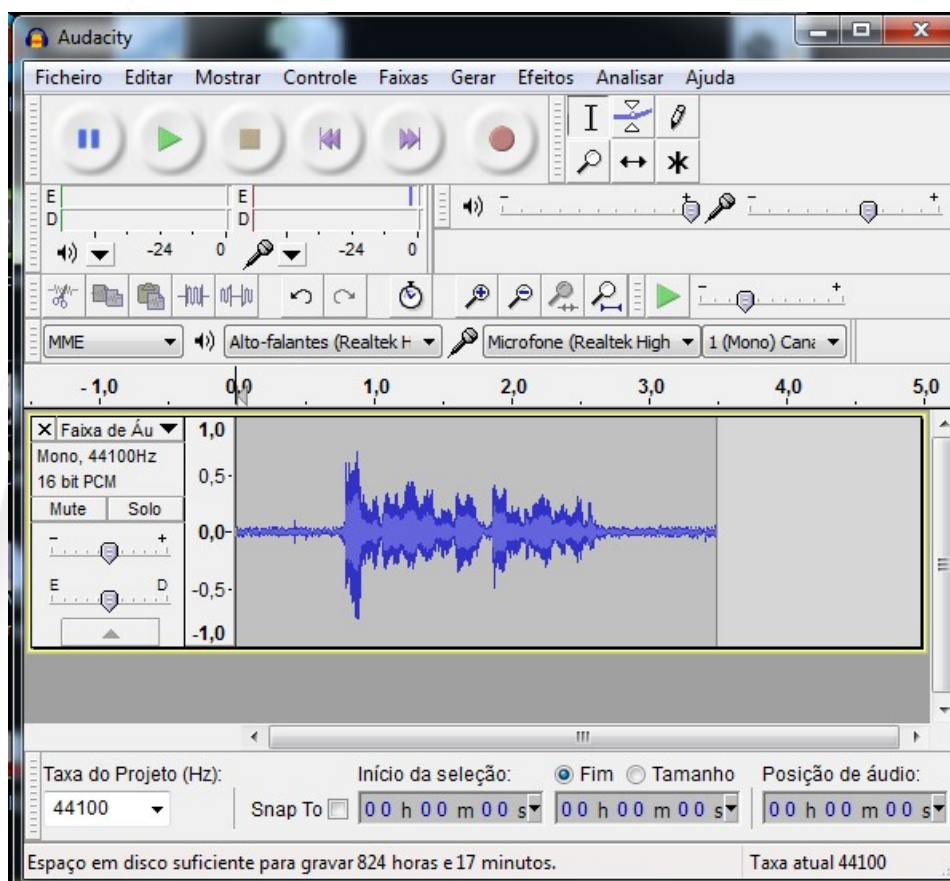
5. Se o botão tiver sido configurado para a operação abort on repress, é possível cancelar a chamada neste momento. A diferença entre interromper e cancelar uma chamada reside no fato de uma mensagem ou tom em curso serem concluídos antes que uma chamada seja interrompida, ao passo que estes são cancelados imediatamente se a chamada for cancelada.

Gravação de Mensagens

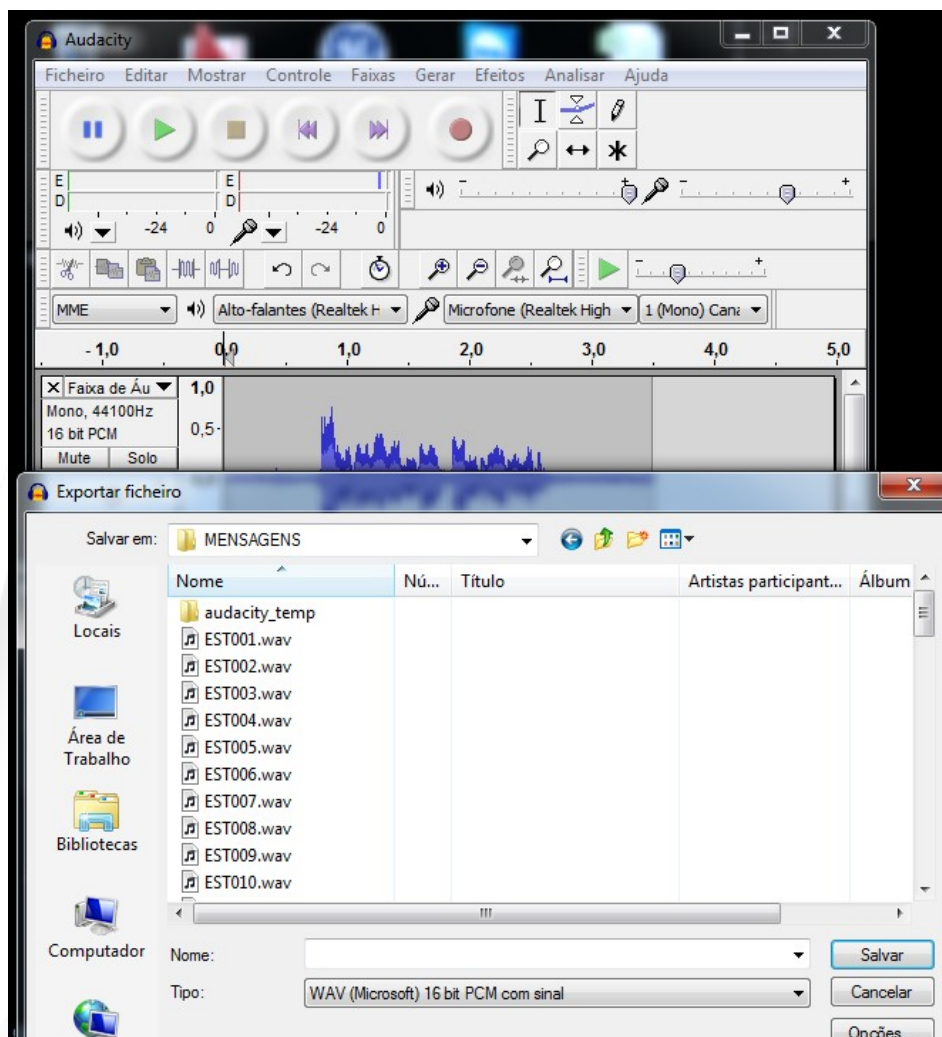
As mensagens podem ser gravadas utilizando o próprio utilitário de gravação do Windows ou ferramenta AUDICATY (gratuita).

- A mensagem deve ser salva na pasta C:\CPTMMENSAGENS;
- O formato da MPGD deve ser WAVE, 44.100 Hz, MONO;
- O nome do arquivo deve ser respeitado, pois as mesmas estão indexadas no sistema de sonorização, e para serem mudados devem ser reprogramadas.

PROGRAMA UDACITY



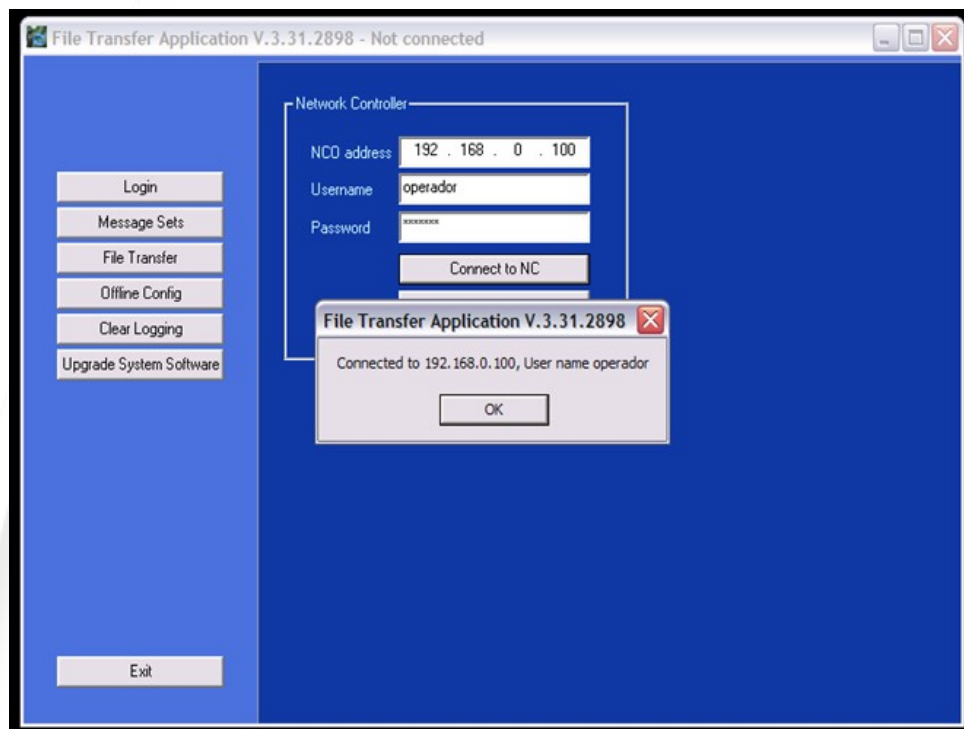
- Utilizar a bolinha vermelha para iniciar a gravação;
- Apertar quadrado amarelo para parar gravação;
- Ouvir com flecha verde e depois exportar para pasta de mensagens.



- Entrar Arquivo / Exportar;
- Gravar na pasta correta com o nome correto;
- O formato já está pré-definido no programa.

Entrando no programa de transferência de mensagens

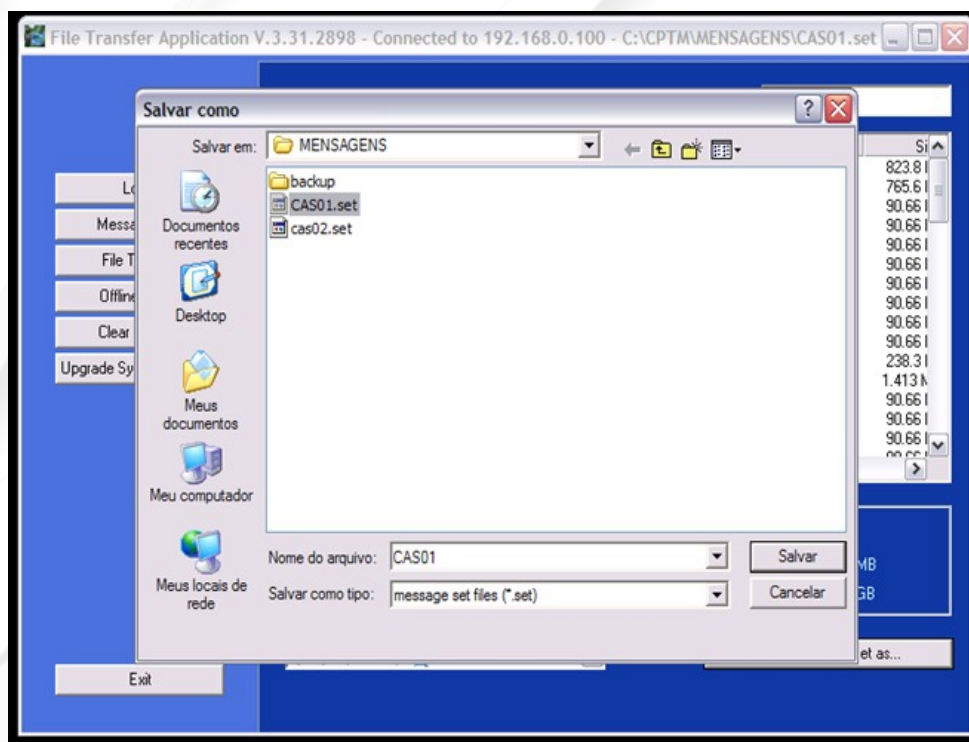
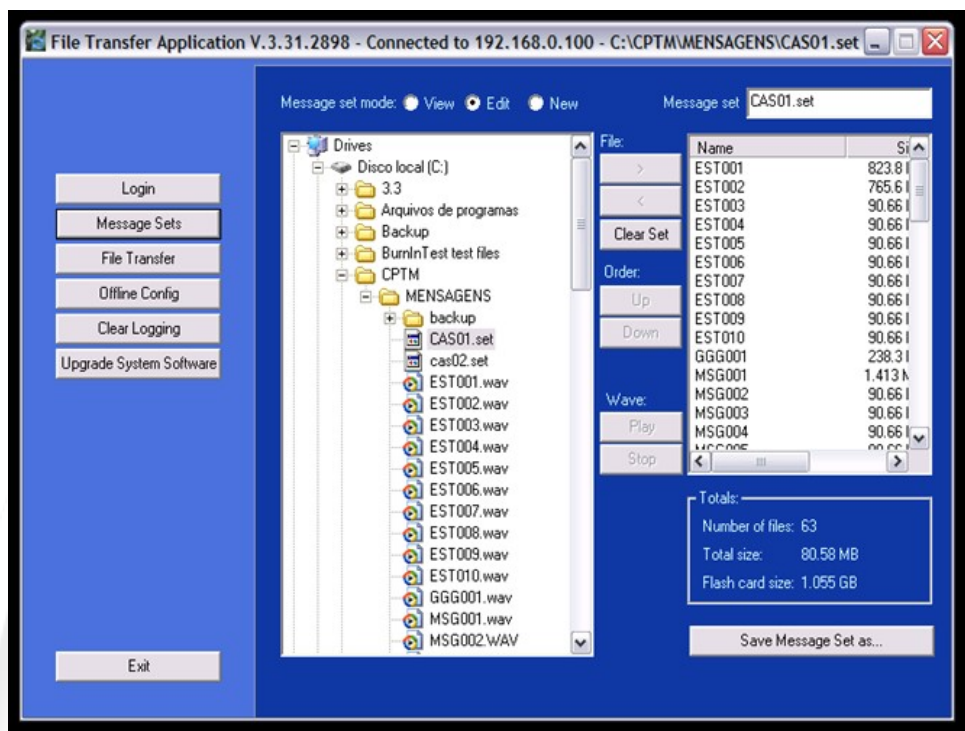
Após gravar a mensagem na pasta, seguir os passos abaixo para empacotar as mensagens novas no CASSETE – Arquivo contendo as últimas mensagens gravadas.

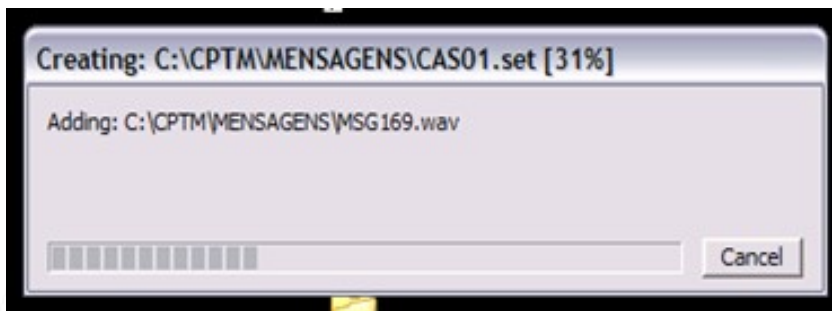


- Entrar na opção **“login”**:
- Usuário: admin
- Senha : **< admin >**
- Conectar: Selecione **“Connect to NC”**

Empacotando mensagens

Após gravar a mensagem na pasta, seguir os passos abaixo para empacotar as mensagens novas no CASSETE – Arquivo contendo as últimas mensagens gravadas.





- Opção “**Message sets**”
- Selecionar o CASSETE que deseja reempacotar
 - **CAS01.set**
 - Escolher a opção “**Edit**”
 - Empacotar com “**Save Message Set**”,

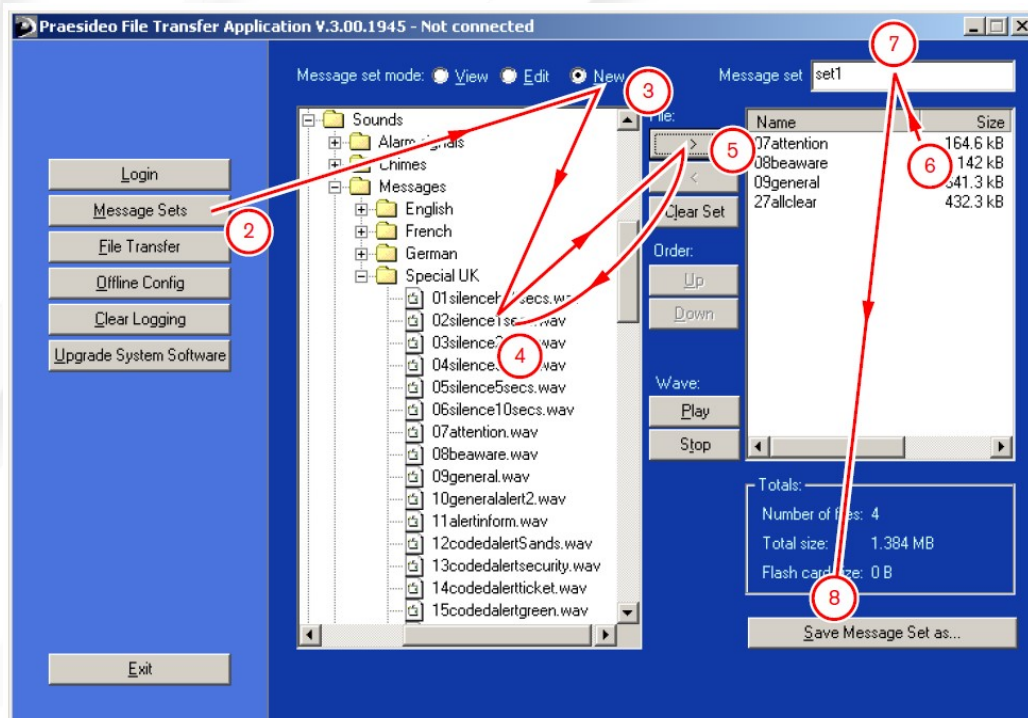
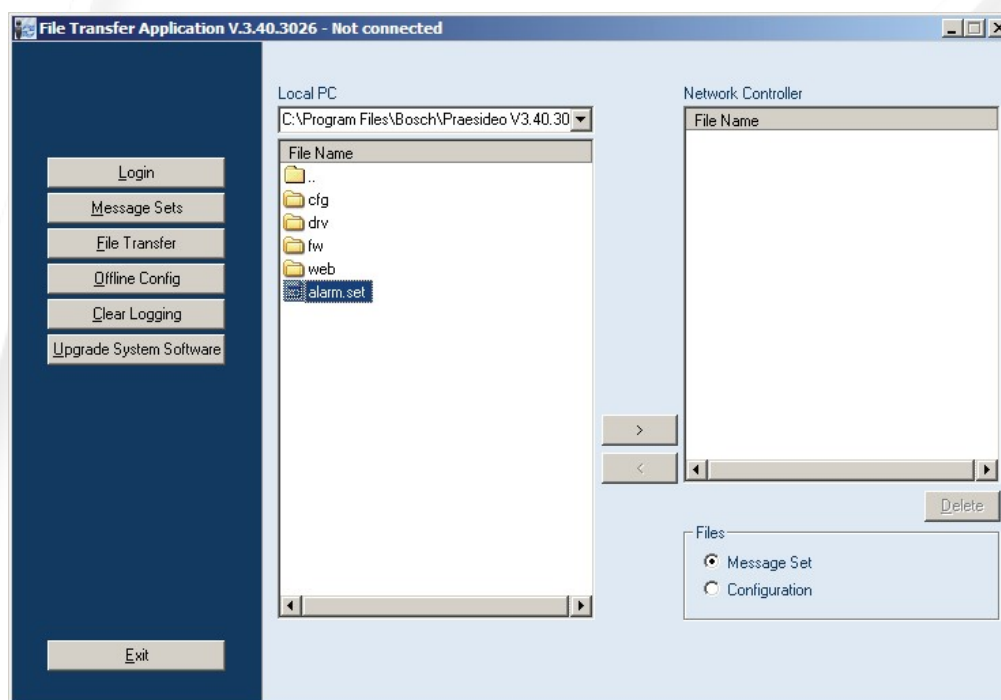


figura 44.9: Criar uma unidade de mensagens

Transferir uma unidade de mensagens

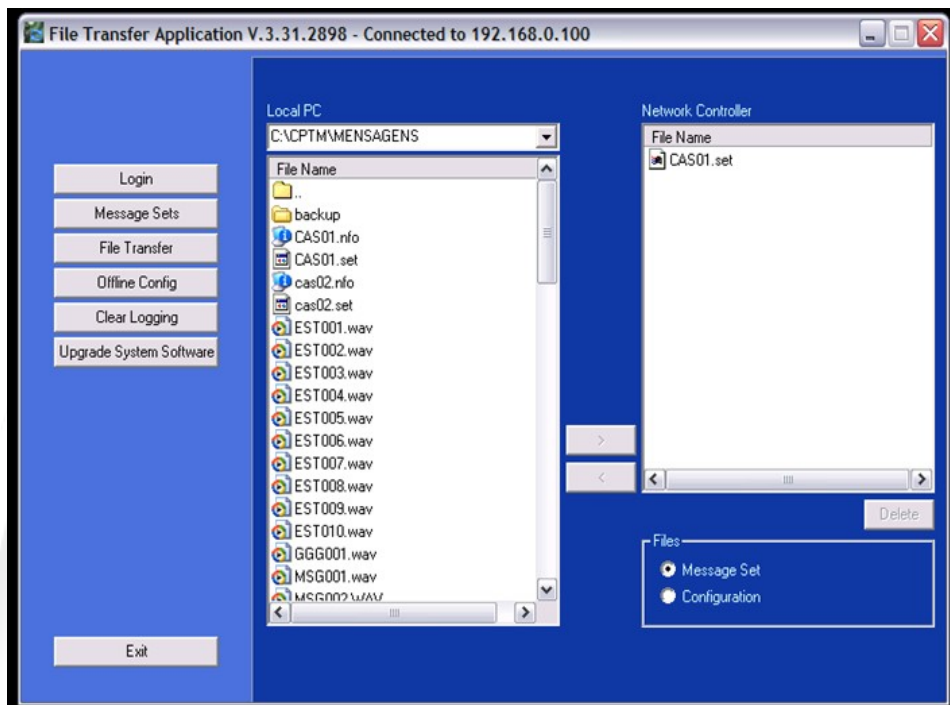
Proceda da forma descrita para transferir uma mensagem.

1. Na aplicação File Transfer, primeiro, inicie sessão e, depois, clique no botão File Transfer. Aparece uma tela semelhante ao da figura.



2. Clique no botão de rádio Message Set;
3. Selecione o arquivo da unidade de mensagens na caixa Local PC. O arquivo é realçado e o botão > fica disponível;
4. Clique no botão > para transferir o arquivo do PC para o controlador de rede. Aparece uma tela com informações sobre o progresso da transferência do arquivo;
5. Assim que a transferência do arquivo for concluída, o arquivo transferido fica visível na caixa Network Controller.

Enviar para sistema de sonorização



- Opção “**File Transfer**”
- Selecionar o CASSETE **que deseja reempacotar**
 - a. **Localizar a pasta C:\CPB\MENSAGENS**
 - b. **Selecionar CAS01.set**
 - c. Apertar seta sentido para direita para enviar para sistema de sonorização
 - d. Aguardar o envio
 - e. A mensagem já pode ser usada para divulgação na estação,

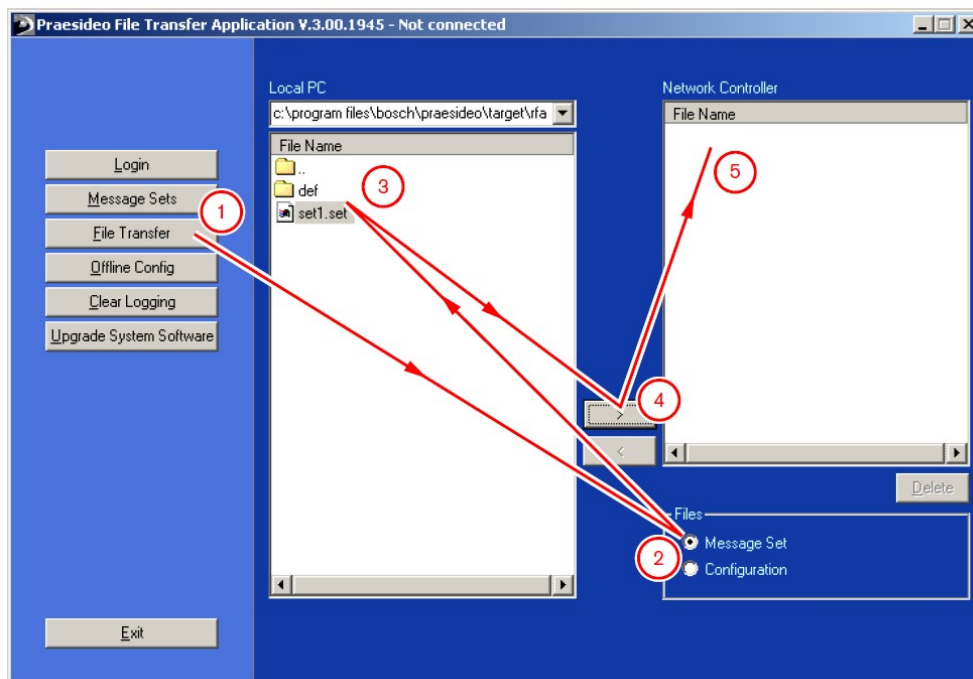


figura 44.10: Transferir uma unidade de mensagens

Mensagens Pré-Gravadas

Introdução

Mensagens pré-gravadas são pastas que consistem num ou mais arquivos no formato WAV (áudio) mono de 16 bits e 44,1 kHz. As pastas das mensagens pré-gravadas são utilizadas para armazenar os arquivos WAV num cartão Compact Flash dentro do controlador de rede. As mensagens pré-gravadas podem ser criadas num PC e transferidas para o controlador de rede utilizando a aplicação File Transfer.

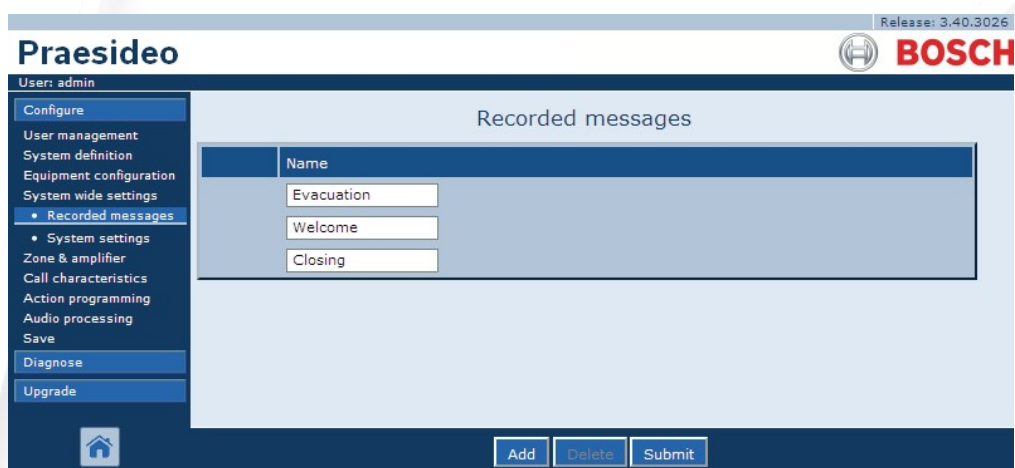
A pasta das mensagens pré-gravadas pode comportar até 1024 mensagens. O sistema pode reproduzir até quatro mensagens simultaneamente, como parte de uma chamada. Todas estas chamadas podem utilizar a mesma mensagem, se necessário, com desvio de tempo ou não.

Na página Recorded messages, é possível registrar os arquivos WAV (arquivos de áudio) que foram transferidos do PC de configuração para o controlador de rede sob a forma de uma unidade de mensagens..

Registrar uma mensagem gravada

Proceda da forma descrita para registrar uma mensagem gravada.

1. Vá para Configure > System wide settings > Recorded messages. Aparece uma tela semelhante ao da figura abaixo.

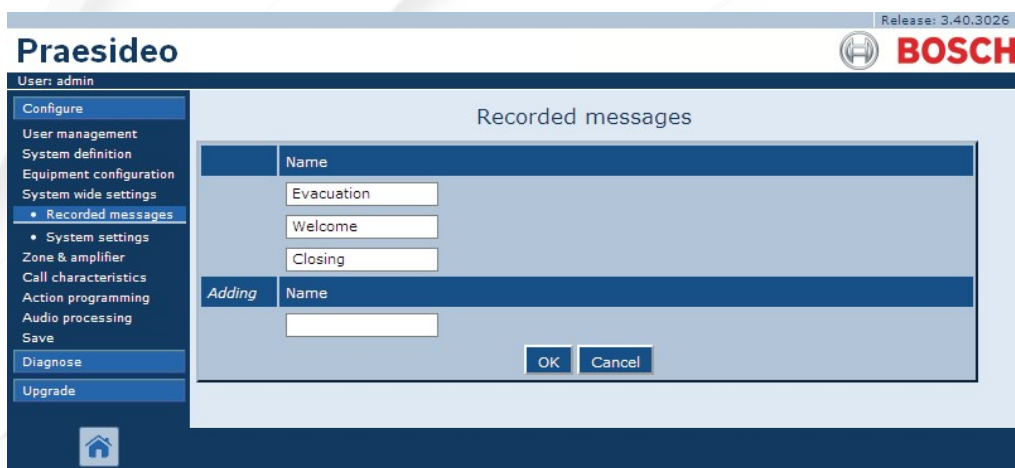


The screenshot shows the Praesideo web interface. The top bar includes the release number 'Release: 3.40.3026' and the Bosch logo. The left sidebar contains a menu with options: Configure, User management, System definition, Equipment configuration, System wide settings (selected), Recorded messages (selected), System settings, Zone & amplifier, Call characteristics, Action programming, Audio processing, Save, Diagnose, and Upgrade. The main content area is titled 'Recorded messages' and contains a table with the following data:

Name
Evacuation
Welcome
Closing

At the bottom of the main content area, there are three buttons: Add, Delete, and Submit.

2. Clique no botão Add para adicionar uma mensagem gravada. Aparece uma tela semelhante ao da figura abaixo.



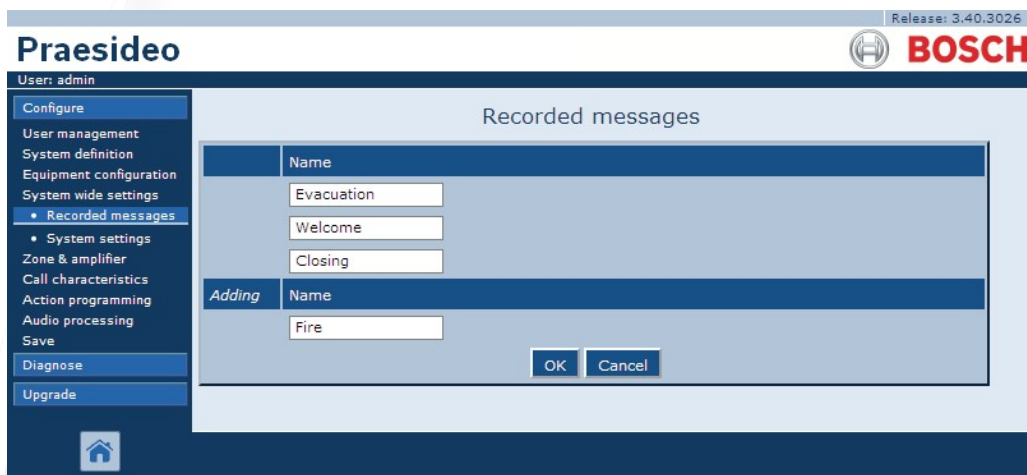
The screenshot shows the Praesideo web interface with the 'Add' button clicked. The main content area is titled 'Recorded messages' and contains a table with the following data:

Name
Evacuation
Welcome
Closing

Below the table, there is a section labeled 'Adding' with a text input field for the name. At the bottom of this section, there are two buttons: OK and Cancel.

3. Introduza o nome do arquivo WAV na unidade de mensagens no campo Name.

- O nome deve ser exatamente igual ao nome do arquivo WAV (incluindo os caracteres maiúsculas e minúsculas). Pode conter até 16 caracteres.
- A extensão .wav tem de ser omitida.



Praesideo Release: 3.40.3026 **BOSCH**

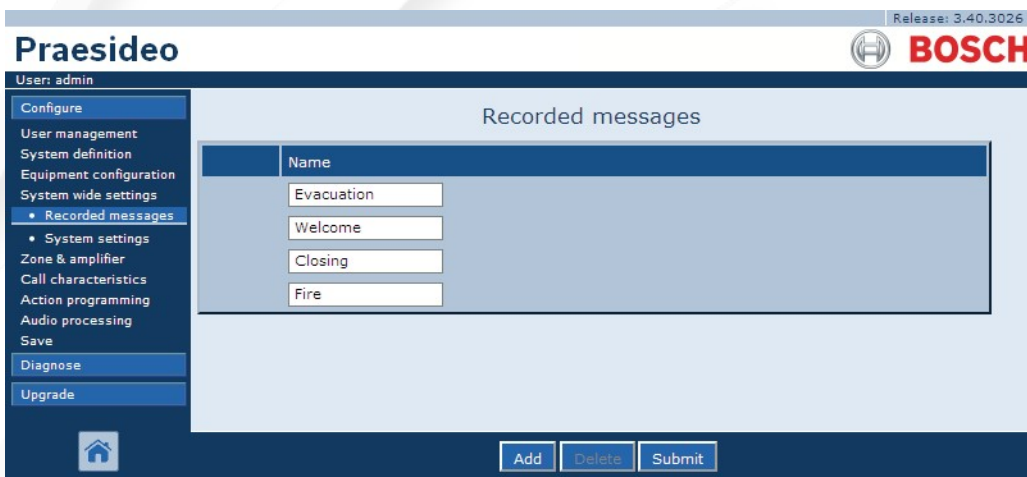
User: admin

Recorded messages

Name	Adding
Evacuation	
Welcome	
Closing	
	Fire

OK Cancel

4. Clique no botão OK para adicionar a mensagem gravada à lista de mensagens gravadas registradas. Aparece uma tela semelhante ao da figura abaixo.



Praesideo Release: 3.40.3026 **BOSCH**

User: admin

Recorded messages

Name	Adding
Evacuation	
Welcome	
Closing	

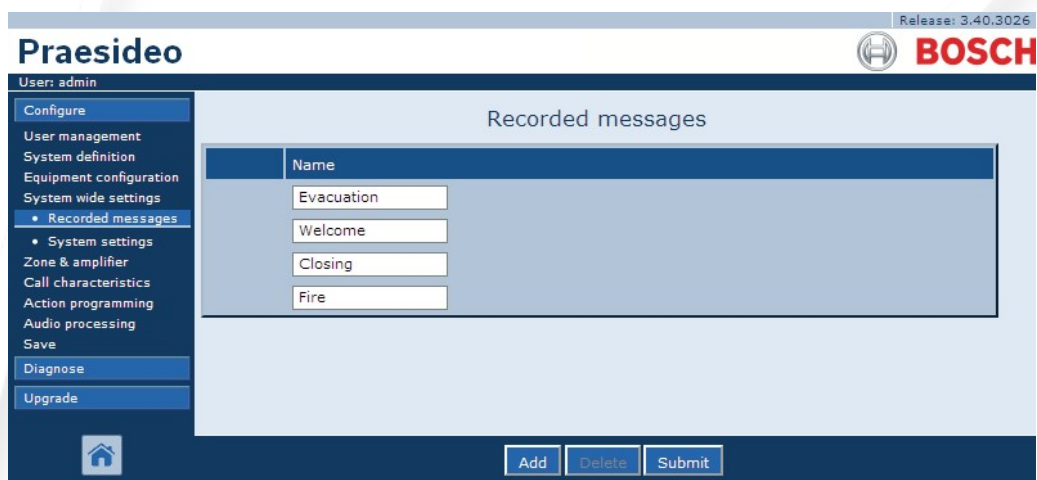
Add Delete Submit

5. Envie as alterações. Note que as alterações não são permanentes até a configuração ser gravada.

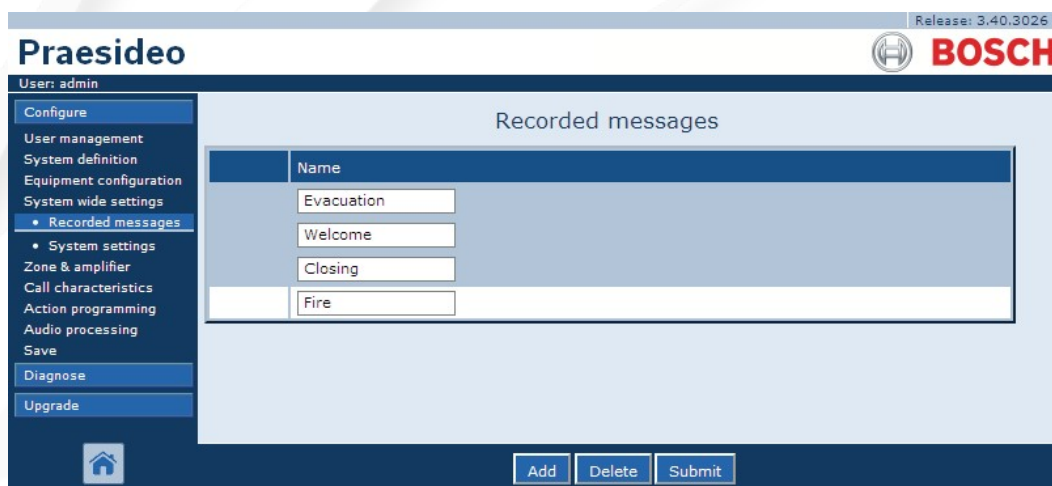
Anular o registro de uma mensagem gravada

Proceda da forma descrita para anular o registro de uma mensagem gravada.

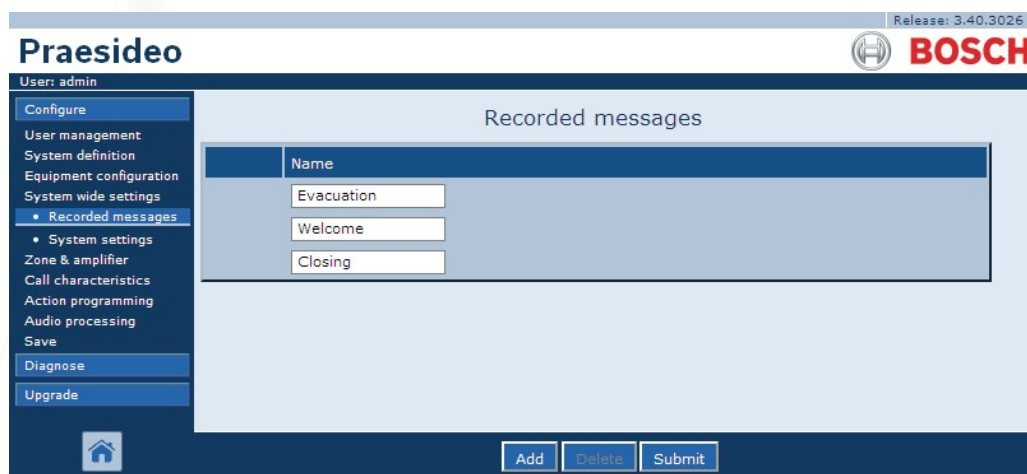
1. Vá para Configure > System wide settings > Recorded messages para abrir a página Recorded messages. Aparece uma tela semelhante ao da figura abaixo.



2. Clique em qualquer ponto na linha da mensagem gravada que pretende eliminar. Toda a linha é realçada.



3. Clique no botão Delete. Aparece uma janela a solicitar a confirmação desta escolha.
4. Clique no botão OK para confirmar que pretende eliminar a mensagem da lista. Aparece uma tela semelhante ao da figura abaixo.

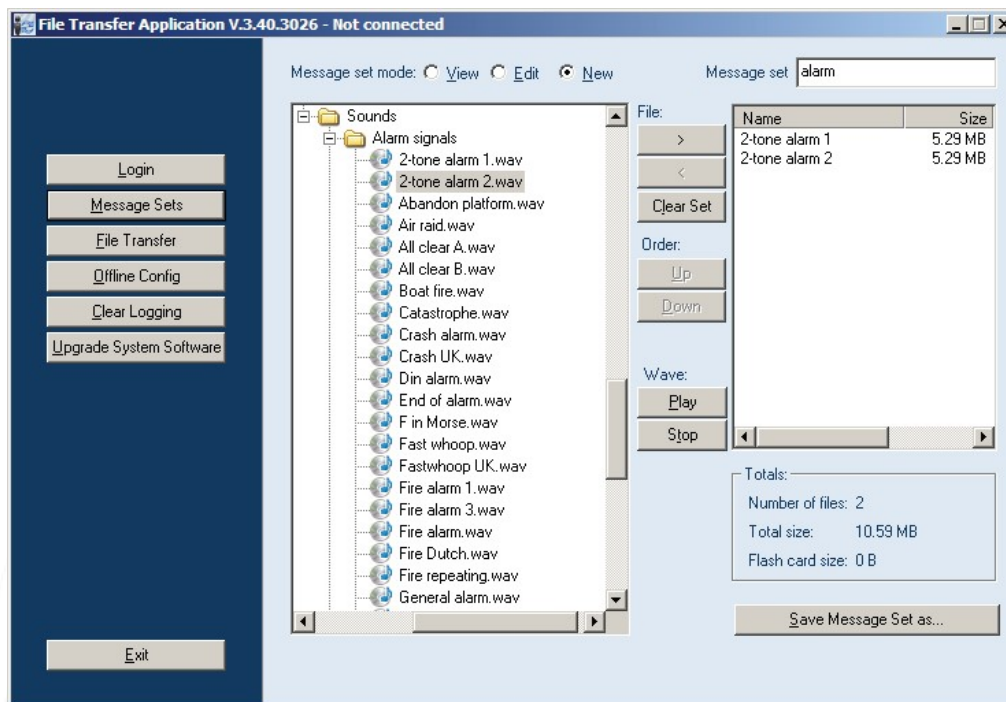


5. Envie as alterações. Note que as alterações não são permanentes até a configuração ser gravada.

Criar uma unidade de mensagens

Proceda da forma descrita para criar uma unidade de mensagens.

1. Vá para Start > (All) Programs > Bosch > Praesideo > FT Application para iniciar a aplicação File Transfer do sistema Praesideo.
2. Na aplicação File Transfer, clique no botão Message Sets. Aparece uma tela semelhante ao da figura abaixo.



3. Clique no botão de rádio New.
4. Localize o arquivo WAV que pretende adicionar à unidade de mensagens e selecione-o.
5. Clique no botão > para adicionar o arquivo WAV à unidade de mensagens.
6. Repita os passos 4 e 5 para adicionar os arquivos WAV à unidade de mensagens. Os botões Up e Down podem ser utilizados para alterar a ordem das mensagens na unidade.
7. Introduza um nome para a unidade de mensagens no campo Message Set.
8. Clique no botão Save Message Set as para gravar a unidade de mensagens no PC de configuração. A unidade de mensagens foi criada.

ANEXOS

Anexo A - Lista de eventos gerais

Mensagem do evento:

Amplifier resumes operation

Autor:

Amplificador de potência principal que retoma o funcionamento.
--

Informações adicionais:

Número de série e nome do amplificador de potência de reserva.
--

Descrição:

Registra a mudança de um amplificador de potência de reserva para um amplificador de potência principal.
--

Ação recomendada:

Mensagem do evento:

Amplifier spare switch

Autor:

Amplificador de potência principal que deixa de funcionar.
--

Informações adicionais:

Número de série e nome do amplificador de potência de reserva.
--

Descrição:

Registra a mudança de um amplificador de potência principal para um amplificador de potência de reserva.
--

Ação recomendada:

Verifique os eventos de falha do amplificador de potência principal e tente solucionar estas falhas.
--

Mensagem do evento:

Call logging events discarded due to logging queue overflow

Autor:

Informações adicionais:

Descrição:

O registro de eventos de chamada é suspenso porque a capacidade da fila de entrada, dentro do controlador de rede foi ultrapassada. Este evento não é apresentado no visor do controlador de rede.

Ação recomendada:

Faça menos chamadas sobrepostas.

Mensagem do evento:

Device connected via Open Interface

Autor:

Cliente de interface aberto que liga.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra a ligação de um cliente de interface aberto ao sistema.

Ação recomendada:

Mensagem do evento:

Device disconnected via Open Interface

Autor:

Cliente de interface aberto que desliga.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra o desligar de um cliente de interface aberto do sistema.

Ação recomendada:

Mensagem do evento:

Device disconnected via Open Interface

Autor:

Cliente de interface aberto que desliga.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra o desligar de um cliente de interface aberto do sistema.

Ação recomendada:

Mensagem do evento:

Emergency state acknowledge

Autor:

Cliente de interface aberto ou unidade que confirmou o estado de emergência.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra a confirmação de um estado de emergência.

Ação recomendada:

Mensagem do evento:

Emergency state active

Autor:

Cliente de interface aberto ou unidade que ativou o estado de emergência.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra a ativação do estado de emergência.

Ação recomendada:

Mensagem do evento:

Emergency state active

Autor:

Cliente de interface aberto ou unidade que ativou o estado de emergência.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra a ativação do estado de emergência.

Ação recomendada:

Mensagem do evento:

Emergency state reset

Autor:

Cliente de interface aberto ou unidade que restabeleceu o estado de emergência.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra o restabelecimento do estado de emergência.

Ação recomendada:

Mensagem do evento:

Logging of call events resumed

Autor:

Informações adicionais:

Descrição:

O registro dos eventos de chamada é retomado. Este evento não é apresentado no visor do controlador de rede.

Ação recomendada:

Mensagem do evento:

Logging Server started

Autor:

Informações adicionais:

Descrição:

Indica a inicialização do Servidor de registro

Ação recomendada:

Mensagem do evento:

Logging Server stopped

Autor:

Informações adicionais:

Descrição:

Indica a desativação do Servidor de registro

Ação recomendada:

Mensagem do evento:

Network connections set to half optical power

Autor:

Informações adicionais:

Descrição:

Registra o início do modo de meia potência da rede óptica.

Ação recomendada:

Mensagem do evento:

Network connections reset to full optical power

Autor:

Informações adicionais:

Descrição:

Registra o final do modo de meia potência da rede óptica.

Ação recomendada:

Mensagem do evento:

System restarted

Autor:

Controlador de rede que é iniciado.

Informações adicionais:

Descrição:

Registe a inicialização de um controlador de rede.

Ação recomendada:

Mensagem do evento:

Unit connect

Autor:

Unidade que liga.

Informações adicionais:

Este evento geral não se aplica a clientes de interface abertos.

Descrição:

Registra a conexão de uma unidade ao sistema.

Ação recomendada:

Mensagem do evento:

User login

Autor:

Unidade na qual ocorreu o início da sessão.

Informações adicionais:

Descrição:

Apresenta a ID do utilizador que iniciou a sessão no sistema através de um teclado numérico com Access control.

Ação recomendada:

Mensagem do evento:

User login failed

Autor:

Unidade na qual ocorreu o início da sessão.

Informações adicionais:

Descrição:

Apresentada quando ocorre uma falha na tentativa de iniciar a sessão através de um teclado numérico com Access control.

Ação recomendada:

Mensagem do evento:

User logout

Autor:

Unidade na qual ocorreu o encerramento da sessão.

Informações adicionais:

Descrição:

Apresenta a ID do utilizador que encerrou a sessão do sistema através de um teclado numérico com Access control.

Ação recomendada:

Anexo B - Lista de eventos de chamada

Mensagem do evento:

Call change

Autor:

Entrada de controle, cliente de interface aberto ou unidade que provocou a alteração.

Informações adicionais:

Nome(s) da(s) saída(s) que foi(foram) removida(s) do encaminhamento e o(s) nome(s) da(s) saída(s) que foi(foram) adicionada(s) ao encaminhamento.

Descrição:

Registra uma alteração no encaminhamento de uma chamada.

Ação recomendada:

Mensagem do evento:

Call end

Autor:

Entrada de controle, cliente de interface aberto ou unidade que provocou o final da chamada. No caso de uma chamada suplantada, de perda de recursos ou de o sistema decidir terminar a chamada, o controlador de rede é o autor.

Informações adicionais:

No caso de a chamada ter sido terminada pelo autor, é indicada a fase da chamada que ficou concluída. No caso de a chamada ter sido cancelada, é indicada a fase da chamada em que tal ocorreu e o autor.

Descrição:

Registra o final de uma chamada.

Ação recomendada:

Mensagem do evento:

Call start

Autor:

Entrada de controle, tecla, cliente de interface aberto ou unidade que iniciou a chamada.

Informações adicionais:

No caso de a chamada se tratar de uma reprodução, a chamada original é referida através da respectiva ID da chamada. O nome da macro da chamada é apresentado, seguido pela respectiva prioridade, o esquema de encaminhamento, o esquema de temporização, o nome do sinal sonoro inicial, os nomes das mensagens, o número de repetições de mensagens, 'Speech', se a chamada tiver anúncios em directo, o nome do sinal sonoro final e, por último, o encaminhamento da chamada.

Descrição:

Registra o início de uma chamada. Tenha em conta que uma chamada pré-monitorizada é sempre não parcial, mesmo que a chamada difundida seja parcial, uma vez que apenas é enviada para o alto-falante do monitor.

Ação recomendada:

Mensagem do evento:

Call timeout

Autor:

O controlador de rede.

Informações adicionais:

Lista de zonas em que a chamada empilhada não foi entregue.

Descrição:

Registra o intervalo de tempo de uma chamada empilhada.

Ação recomendada:

Anexo C - Lista de eventos de falha

Mensagem do evento:

Amplifier failure

Autor:

Canal do amplificador no qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

O Amplificador de potência LBB4428/xx combina as mensagens Amplifier failure e Amplifier overload. O restabelecimento de falhas poderá demorar até 20 segundos para o Amplificador de potência LBB4428/00, devido à recalibração do tom piloto. O LED de uma tecla de restabelecimento de falha num teclado de uma estação de chamadas não está desligado até ao final da recalibração.

Descrição:

Registra a falha de um canal do amplificador. Este evento de falha pode ocorrer quando o canal do amplificador é ativado com o software de configuração.

Resolução:

Quando a unidade desliga ou quando a falha é resolvida manualmente.

Ação recomendada:

- Verifique a carga de saída do amplificador ou desligue os circuitos de auto-falantes.
- Desligue e volte a ligar o amplificador.
- Confirme e restabeleça a falha.
- Se a falha persistir, substitua o amplificador.

Mensagem do evento:

Amplifier ground short

Autor:

Canal do amplificador no qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra o circuito à massa de um canal do amplificador. Este evento de falha pode ocorrer quando o canal do amplificador é ativado com o software de configuração.

Resolução:

Quando a falha desaparece ou quando a unidade se desliga.

Ação recomendada:

Verifique os cabos dos circuitos de auto-falantes e respectivo isolamento. Este evento pode, por exemplo, ser gerado quando partes não isoladas do cabeamento que estão em contato com o gabinete da unidade ou com o rack de 19 polegadas.

Mensagem do evento:

Amplifier loudspeaker line failure

Autor:

Canal do amplificador no qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra a falha de fim de linha de um canal do amplificador (detectado pelo LBB4442/00). Este evento de falha pode ocorrer quando o canal do amplificador é ativado com o software de configuração.

Resolução:

Quando a falha desaparece ou quando a unidade se desliga.

Ação recomendada:

Verifique os cabos dos circuitos de auto-falantes. Se necessário, repare-a.

Mensagem do evento:

Amplifier missing

Autor:

Canal de um amplificador básico em que a falha ocorreu.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra a ausência de um canal do amplificador (com base na ausência de bateria e na fonte de alimentação de rede).

Resolução:

Quando a falha desaparece ou quando a unidade se desliga.

Ação recomendada:

Verifique se ambos os cabos CAT-5 entre a interface de vários canais e o canal do amplificador básico estão ligados corretamente.

Mensagem do evento:

Amplifier initialization failure

Autor:

Canal do amplificador de potência no qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra a incapacidade de um amplificador de potência para regressar do modo standby.

Resolução:

Quando a falha desaparece ou quando o amplificador de potência se desliga.

Ação recomendada:

Desligue e volte a ligar o amplificador de potência.

Mensagem do evento:

Amplifier overheat

Autor:

Canal do amplificador no qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Esta falha não pode ser gerada por Amplificadores de potência LBB4428/xx.

Descrição:

Registra o sobreaquecimento ($> 85^{\circ}\text{C}$) de um canal do amplificador. O sistema reduz o nível de áudio em 3 dB. Este evento de falha pode ocorrer mesmo quando o amplificador de potência é desativado com o software de configuração.

Resolução:

Quando a falha desaparece ou quando o amplificador de potência se desliga. Se esta falha for confirmada/restabelecida, qualquer falha Redundant Supply 24V no mesmo canal do amplificador também será confirmada/restabelecida.

Ação recomendada:

Verifique se os ventiladores do amplificador de potência funcionam corretamente. Verifique também a temperatura ambiente do rack. Se necessário, utilize refrigeração forçada.

Mensagem do evento:

Sobreaquecimento do amplificador: (canal do amplificador) silencioso

Autor:

Canal do amplificador no qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Esta falha não pode ser gerada por Amplificadores de potência LBB4428/xx.

Descrição:

Registra o sobreaquecimento ($> 90^{\circ}\text{C}$) de um canal do amplificador. O sistema silencia todos os canais do amplificador no amplificador de potência. Esta falha pode ocorrer mesmo quando o amplificador de potência é desativado com o software de configuração.

Resolução:

Quando o amplificador de potência desliga ou quando a falha é resolvida automaticamente.

Ação recomendada:

Verifique se os ventiladores do amplificador de potência funcionam corretamente. Verifique também a temperatura ambiente do rack. Se necessário, utilize refrigeração forçada.

Mensagem do evento:

Amplifier missing

Autor:

Canal de um amplificador básico em que a falha ocorreu.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra a ausência de um canal do amplificador (com base na ausência de bateria e na fonte de alimentação de rede).

Resolução:

Quando a falha desaparece ou quando a unidade se desliga.

Ação recomendada:

Verifique se ambos os cabos CAT-5 entre a interface de vários canais e o canal do amplificador básico estão ligados corretamente.

Mensagem do evento:

Amplifier initialization failure

Autor:

Canal do amplificador de potência no qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra a incapacidade de um amplificador de potência para regressar do modo standby.

Resolução:

Quando a falha desaparece ou quando o amplificador de potência se desliga.

Ação recomendada:

Desligue e volte a ligar o amplificador de potência.

Mensagem do evento:

Amplifier overheat

Autor:

Canal do amplificador no qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Esta falha não pode ser gerada por Amplificadores de potência LBB4428/xx.

Descrição:

Registra o sobreaquecimento ($> 85^{\circ}\text{C}$) de um canal do amplificador. O sistema reduz o nível de áudio em 3 dB. Este evento de falha pode ocorrer mesmo quando o amplificador de potência é desativado com o software de configuração.

Resolução:

Quando a falha desaparece ou quando o amplificador de potência se desliga. Se esta falha for confirmada/restabelecida, qualquer falha Redundant Supply 24V no mesmo canal do amplificador também será confirmada/restabelecida.

Ação recomendada:

Verifique se os ventiladores do amplificador de potência funcionam corretamente. Verifique também a temperatura ambiente do rack. Se necessário, utilize refrigeração forçada.

Mensagem do evento:

Sobreaquecimento do amplificador: (canal do amplificador) silencioso

Autor:

Canal do amplificador no qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Esta falha não pode ser gerada por Amplificadores de potência LBB4428/xx.

Descrição:

Registra o sobreaquecimento ($> 90^{\circ}\text{C}$) de um canal do amplificador. O sistema silencia todos os canais do amplificador no amplificador de potência. Esta falha pode ocorrer mesmo quando o amplificador de potência é desativado com o software de configuração.

Resolução:

Quando o amplificador de potência desliga ou quando a falha é resolvida automaticamente.

Ação recomendada:

Verifique se os ventiladores do amplificador de potência funcionam corretamente. Verifique também a temperatura ambiente do rack. Se necessário, utilize refrigeração forçada.

Mensagem do evento:

Amplifier overload

Autor:

Canal do amplificador no qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Esta falha não pode ser gerada por Amplificadores de potência LBB4428/xx.

Descrição:

Registra a sobrecarga de um canal do amplificador. Este evento de falha pode ocorrer quando o amplificador de potência é ativado com o software de configuração.

Resolução:

Quando o amplificador de potência desliga ou quando a falha é resolvida manualmente.

Ação recomendada:

- Reduza o número de auto-falantes ligados ao canal do amplificador OU
- Reduza a tensão da linha dos auto-falantes. (Isto influencia o volume máximo dos auto-falantes ligados à linha).

Mensagem do evento:

Amplifier short circuit

Autor:

Canal do amplificador no qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Esta falha não pode ser gerada por Amplificadores de potência LBB4428/xx.

Descrição:

Registra um curto-circuito de um canal do amplificador. Este evento de falha pode ocorrer quando o amplificador de potência é ativado com o software de configuração.

Resolução:

Quando a falha desaparece ou quando a unidade se desliga.

Ação recomendada:

Verifique os cabos dos circuitos de auto-falantes. Se necessário, repare o curto-circuito.

Mensagem do evento:

Back-up power supply failure

Autor:

Unidade na qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra a falha da fonte de alimentação de reserva de uma unidade. Esta falha pode ocorrer apenas quando a alimentação de reserva da unidade é ativada com o software de configuração.

Resolução:

Quando a fonte de alimentação de reserva é retomada ou quando a unidade se desliga.

Ação recomendada:

Verifique a fonte de alimentação de reserva e respectivas ligações à unidade que gera o evento. Se necessário, repare.

Mensagem do evento:

Backup power supply failure remote call station

Autor:

A estação de chamadas remota que detecta a falha da fonte de alimentação de reserva.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra uma falha da fonte de alimentação de reserva de uma estação de chamadas remota.

Resolução:

Quando a estação de chamadas desliga ou quando a falha deixa de existir.

Ação recomendada:

Ligue a fonte de alimentação de reserva ou Desative a vigilância da alimentação de reserva na configuração.

Mensagem do evento:

Call station audio path fault

Autor:

estação de chamadas na qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra uma falha do caminho de áudio de uma estação de chamadas.

Resolução:

Quando a estação de chamadas desliga ou quando a falha é resolvida manualmente.

Ação recomendada:

Substitua a estação de chamadas.

Mensagem do evento:

Class-A switchover

Autor:

Canal de saída da interface de vários canais, ligado ao canal do amplificador básico, no qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra a ocorrência que, no modo de classe A, o segundo (B) relé fechou.

Resolução:

Quando a unidade desliga ou quando a falha é resolvida manualmente.

Ação recomendada:

Verifique as ligações do alto-falante no laço desde a saída A até à B.

Mensagem do evento:

Cobranet interface fault OU Cobranet network fault

Autor:

Unidade na qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Código de erro Registrado pela interface CobraNet

Descrição:

Falha interna na Interface CobraNet LBB4404/00 ou falha da rede CobraNet. A maior parte das falhas comuns são falhas de rede como falhas de recepção e transmissão provocadas por colisões, atraso excessivo da rede ou tráfego de difusão. Outras falhas poderão estar relacionadas com a configuração.

Resolução:

Quando o erro já não está presente ou quando ocorre outro erro CobraNet na mesma unidade)

Ação recomendada:

- Certifique-se de que a interface CobraNet não está ligada à Ethernet através de um hub. Utilize apenas comutadores Ethernet (geridos). As redes de repetidores provocam colisões.
- Certifique-se de que a rede Ethernet não possui quaisquer laços.
- Verifique as ligações Ethernet e os comprimentos dos cabos Ethernet.
- Se a Ethernet também for utilizada para transportar dados do computador, configure uma alta prioridade no comutador para a porta que é utilizada para a CobraNet.
- Verifique se os números do bundle e dos canais foram atribuídos corretamente. Certifique-se também de que, no mínimo, um dispositivo CobraNet possui uma prioridade de condutor diferente de zero.
- Verifique se cada número de bundle é utilizado por mais do que um transmissor.
- Desligue (temporariamente) outros dispositivos ligados à rede para verificar se estes estão a provocar falhas, transmitindo pacotes corruptos. Apenas para especialistas: o código de falha é uma referência à descrição da falha CobraNet, que pode ser encontrado na parte referente à referência do código de erro da folha de especificações da CobraNet. Esta folha de especificações pode ser transferida de: http://cobranet.info/en/pubs/manual/CobraNet_Programmer_Manual_PM25.pdf

Mensagem do evento:

Configuration file error

Autor:

Informações adicionais:

Este evento de falha apenas pode ocorrer quando o controlador de rede é iniciado. Este evento de falha está agregado a uma falha do sistema.

Descrição:

Registra uma falha de consistência no arquivo de configuração. (Será carregado o arquivo de configuração por defeito.)

Resolução:

Imediatamente após a confirmação.

Ação recomendada:

- Abra o arquivo de configuração com Configuration Printing Tool e verifique se existem erros.
- Crie um novo arquivo de configuração utilizando as informações apresentadas através de Configuration Printing Tool.

Mensagem do evento:

Configuration file version mismatch

Autor:

Informações adicionais:

Versão do arquivo de configuração, versão do software do sistema. Este evento de falha apenas pode ocorrer quando o controlador de rede é iniciado e o número da versão do arquivo de configuração é 1.4 ou superior.

Descrição:

Registra a incompatibilidade entre o número da versão do arquivo de configuração e o número da versão do software do sistema.

Resolução:

Imediatamente após a confirmação.

Ação recomendada:

- Abra o arquivo de configuração com Configuration Printing Tool e verifique se existem erros.
- Crie um novo arquivo de configuração utilizando as informações apresentadas através de Configuration Printing Tool.

Mensagem do evento:

Control input line failure (entrada de controle)

Autor:

Entrada de controle na qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Este evento de falha não pode ser gerado por Consolas de chamadas básicas LBB4430/00 e clientes de interface abertos.

Descrição:

Registra a falha de uma entrada de controle supervisionada.

Resolução:

Quando a falha desaparece ou quando a unidade se desliga.

Ação recomendada:

Verifique a entrada de controle e os cabos ligados à mesma. Se necessário, repare.

Mensagem do evento:

Fault input

Autor:

Entrada de controle, tecla ou cliente de interface aberto que gerou o evento de falha.

Informações adicionais:

Descrição que é introduzida com o software de configuração.

Descrição:

Registra a ativação de uma tecla ou entrada de controle que foi configurada como Fault input ou um cliente de interface aberto que gerou um comando reportFault.

Resolução:

- Se a falha foi gerada por uma entrada de controle ou tecla: quando Fault Input é desativado ou quando a unidade se desliga.
- Se a falha foi gerada por um cliente de interface aberto: quando o cliente de interface aberto indica que o erro está resolvido ou quando o cliente de interface aberto se desliga.

Ação recomendada:

A Ação recomendada depende da finalidade para a qual a entrada de controle, tecla ou cliente de interface aberto especificado foi configurado.

Mensagem do evento:

Flash card data error

Autor:

Unidade na qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Este evento de falha está agregado a uma falha do sistema.

Descrição:

Registra uma alteração na verificação da soma do cartão Compact Flash. Este evento de falha apenas pode ocorrer quando a disponibilidade de um cartão Compact Flash é ativada com o software de configuração e o cartão Compact Flash não está em falta.

Resolução:

Quando a falha desaparece.

Ação recomendada:

- Substitua a unidade de mensagens definida no cartão Compact Flash utilizando a aplicação File Transfer OU
- Substitua a cartão Compact Flash.

Mensagem do evento:

Flash card missing

Autor:

Unidade na qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Este evento de falha está agregado a uma falha do sistema.

Descrição:

Registra a ausência do cartão Compact Flash. Este erro pode ocorrer apenas quando a disponibilidade de um cartão Compact Flash é ativada com o software de configuração.

Resolução:

Quando a falha desaparece ou quando o controlador de rede reinicia.

Ação recomendada:

Verifique se foi instalado um cartão Compact Flash na unidade. Em caso afirmativo, volte a ligar o cartão Compact Flash ou substitua-o e reinicie o controlador de rede.

Mensagem do evento:

Group A fault

Autor:

Canal de saída da interface de vários canais, ligado a um canal básico, no qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra a falha no grupo A para saídas de áudio com a mudança A/B ou ligações de classe A.

Resolução:

Quando a unidade desliga ou quando a falha é resolvida manualmente.

Ação recomendada:

Verifique as ligações dos auto-falantes na saída Group A do canal do amplificador básico.

Mensagem do evento:

Group B fault

Autor:

Canal de saída da interface de vários canais, ligado ao canal do amplificador básico, no qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra a falha no grupo B para saídas de áudio com a mudança A/B ou ligações de classe A.

Resolução:

Quando a unidade desliga ou quando a falha é resolvida manualmente.

Ação recomendada:

Verifique as ligações dos auto-falantes na saída Group B do canal do amplificador básico.

Mensagem do evento:

Incompatible hardware version

Autor:

Unidade na qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

O número da versão do hardware instalado e o número da versão mais baixa que é necessário para utilizar a funcionalidade configurada.

Descrição:

Registra a incompatibilidade entre o número da versão do hardware da unidade e o número da versão do hardware necessário. A incompatibilidade depende da funcionalidade configurada da unidade. Este evento de falha apenas ocorre quando a funcionalidade configurada não pode ser gerida pelo hardware. Normalmente, este evento ocorre quando é utilizada a vigilância da linha de vários auto-falantes em conjunto com Amplificadores de potência /00.

Resolução:

Quando a unidade se desliga.

Ação recomendada:

- Utilize uma versão mais recente da unidade que provocou a falha OU
- atualize para uma versão de software inferior

Mensagem do evento:

Invalid Firmware version

Autor:

Unidade com uma versão de firmware inválida.

Informações adicionais:

Número atual da versão do firmware da unidade e o número mínimo da versão do firmware necessário.

Descrição:

Apresenta a incompatibilidade entre o número da versão do firmware da unidade e o número mínimo da versão do firmware necessário.

Resolução:

Quando a unidade é atualizada.

Ação recomendada:

atualizar firmware. Esta Ação só está disponível nas páginas Web de configuração.

Mensagem do evento:

Keypad mismatch

Autor:

estação de chamadas na qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

KP: teclado, NKP: teclado numérico.

Descrição:

Registra a incompatibilidade entre o número de teclados (numéricos) configurados e detectados.

Resolução:

Quando a falha desaparece ou quando a estação de chamadas se desliga.

Ação recomendada:

Certifique-se de que o número de teclados (numéricos) configurados é igual ao número de teclados (numéricos) ligados à estação de chamadas.

Mensagem do evento:

Falha na entrada de linha

Autor:

Entrada de áudio que não recebeu o tom piloto.

Informações adicionais:

Esta falha apenas pode ocorrer num controlador de rede, amplificador de áudio ou amplificador de potência.

Descrição:

Registra a falha de uma ligação ou cabo a uma entrada de linha áudio supervisionada numa unidade.

Resolução:

Quando o erro deixa de existir ou quando a unidade se desliga.

Ação recomendada:

Verifique a ligação de áudio até à entrada de linha que registou a falha. Verifique a fonte do sinal de áudio e o nível do tom piloto.

Mensagem do evento:

Line supervision master mismatch

Autor:

Canal do amplificador no qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra a incompatibilidade entre os dispositivos de vigilância de linha instalados e os dispositivos de vigilância de linha configurados. Este evento de falha pode ocorrer quando o canal do amplificador é ativado com o software de configuração.

Resolução:

Quando os dispositivos de vigilância de linha instalados e configurados forem compatíveis.

Ação recomendada:

Desative a vigilância de linha sem fios para o canal do amplificador especificado com a interface da Web ou instale placas de circuito impresso principais de vigilância para todos os canais que utilizem vigilância de linha sem fios.

Mensagem do evento:

Loudspeaker failure

Autor:

Canal do amplificador no qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Endereço(s) e nome(s) do quadro(s) de vigilância de auto-falantes. O sistema não pode atribuir um estado Resolved a este evento imediatamente após a resolução da falha porque o sistema tem de estabelecer uma ligação de comunicação com o quadro de vigilância. Isto pode demorar até 300 segundos. Quando este evento de falha é restabelecido antes do sistema lhe ter atribuído o estado Resolved, o estado do evento de falha transforma-se em Reset. Então, o mesmo evento de falha é novamente apresentado com o estado New.

Descrição:

Registra a falha de vigilância de um ou mais Quadro de vigilância dos auto-falantes LBB4441/00. Esta falha apenas pode ocorrer quando o canal do amplificador e os quadros de vigilância são ativados com o software de configuração.

Resolução:

Quando o amplificador de potência desliga ou quando a falha é resolvida manualmente.

Ação recomendada:

Verifique o alto-falante ligado ao quadro de vigilância de auto-falantes que registou a falha. Verifique também a linha de auto-falantes e o próprio quadro de vigilância de auto-falantes.

Mensagem do evento:

Loudspeaker line failure

Autor:

Canal do amplificador no qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Endereço(s) e nome(s) do quadro(s) de vigilância fim de linha. O sistema não pode atribuir um estado Resolved a este evento imediatamente após a resolução da falha porque, antes de mais, o sistema tem de estabelecer uma ligação de comunicação com o quadro de vigilância. Isto pode demorar até 100 segundos. Quando este evento de falha é restabelecido antes do sistema lhe ter atribuído o estado Resolved, o estado do evento de falha transforma-se em Reset. Então, o mesmo evento de falha é novamente apresentado com o estado New.

Descrição:

Registra a falha de vigilância de um ou mais Quadros de vigilância EOL (fim de linha) LBB4443/00. Esta falha apenas pode ocorrer quando o canal do amplificador e os quadros de vigilância são ativados com o software de configuração.

Resolução:

Quando o amplificador de potência desliga ou quando a falha é resolvida manualmente.

Ação recomendada:

Verifique a linha de auto-falantes ligada ao quadro de vigilância EOL que registou a falha. Verifique também o alto-falante e o próprio quadro de vigilância EOL.

Mensagem do evento:

Mains power supply failure

Autor:

Unidade na qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra a falha da fonte de alimentação de rede.

Resolução:

Quando a fonte de alimentação de rede volta ou quando a unidade se desliga.

Ação recomendada:

Verifique a fonte de alimentação de rede e respectivas ligações à unidade que gerou o evento.

Mensagem do evento:

Memory error

Autor:

Unidade na qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Se a memória flash apresenta uma falha, se a memória EEPROM apresenta uma falha. Este evento de falha não pode ser gerado por clientes de interface abertos.

Descrição:

Registra uma falha da memória.

Resolução:

Quando a falha desaparece ou quando a unidade se desliga. Um falha de memória EEPROM resolve imediatamente após a confirmação.

Ação recomendada:

- Reinicie o controlador de rede OU
- Desligue a unidade na qual ocorreu a falha OU
- Substitua a unidade na qual ocorreu a falha.

Mensagem do evento:

Messages missing

Autor:

Unidade na qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Nome(s) da(s) mensagem(ns) presente(s) na configuração mas que não está(ão) presente(s) no cartão Compact Flash.

Descrição:

Registra a incompatibilidade entre as mensagens configuradas e detectadas no cartão Compact Flash. Apenas pode ocorrer quando a disponibilidade de um cartão Compact Flash é ativada com o software de configuração e reinicia o controlador de rede.

Resolução:

Quando a falha desaparece.

Ação recomendada:

Verifique os nomes dos arquivos. (Distinguem entre maiúsculas e minúsculas.) Se os nomes das mensagens parecerem corretamente configurados, carregue novamente a unidade de mensagens e reinicie o controlador de rede.

Mensagem do evento:

Microphone failure

Autor:

Entrada de áudio na qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Esta falha pode apenas ser gerada por consolas de chamada e amplificadores de potência.

Descrição:

Registra a falha de um microfone numa ou ligado a uma unidade.

Resolução:

Quando a falha desaparece ou quando a unidade se desliga.

Ação recomendada:

Verifique o microfone e respectivas ligações ao sistema. Se necessário, repare.

Mensagem do evento:

Network power supply failure remote call station

Autor:

A estação de chamadas remota que detecta a falha da fonte de alimentação de rede.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra uma falha da fonte de alimentação de rede de uma estação de chamadas remota.

Resolução:

Quando a estação de chamadas desliga ou quando a falha deixa de existir.

Ação recomendada:

Ligue a fonte de alimentação de rede ou Desative a vigilância da alimentação de rede na configuração.

Mensagem do evento:

No valid configuration file found; a new configuration file will be created.

Autor:

Este evento de falha está agregado a uma falha do sistema.

Informações adicionais:

Este evento de falha apenas pode ocorrer quando o controlador de rede é iniciado.

Descrição:

Registra a ausência/danos do arquivo de configuração (configuração por defeito carregada).

Resolução:

Imediatamente após a confirmação.

Ação recomendada:

Verifique o número da versão do arquivo de configuração. Um versão anterior à versão 1.4 já não é suportada. Reconfigure o sistema.

Mensagem do evento:

Pilot tone calibration failure

Autor:

Canal do amplificador no qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra a falha da calibração do tom piloto de um canal do amplificador. Esta falha apenas pode ocorrer quando o canal do amplificador é ativado com o software de configuração.

Resolução:

Quando a falha desaparece ou quando a unidade se desliga.

Ação recomendada:

Desligue e volte a ligar a unidade que gerou o evento para permitir a respectiva recalibração. Se isto não solucionar a falha, existe uma falha na linha de auto-falantes ligada ao canal do amplificador especificado (por exemplo, incompatibilidade entre a placa de circuito impresso principal/secundária de vigilância de linha, falha da linha de auto-falantes).

Mensagem do evento:

Processor reset

Autor:

Unidade na qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

O tipo de processador que provocou o restabelecimento. Este evento de falha está agregado a uma falha do sistema.

Descrição:

Registra o restabelecimento do watchdog de um processador. Este evento de falha apenas pode ser gerado unidades iniciadas. Não pode ser gerado por clientes de interface abertos.

Resolução:

Imediatamente após a confirmação.

Ação recomendada:

- Se esta falha ocorrer para todas as unidades ligadas quando se executa a Ação Save the configuration and restart the system, provavelmente tal foi causado devido à utilização de um controlador de rede com uma versão HW 20.00 ou mais antiga, em combinação com o Praesideo versão 3.4 ou posterior. Consulte a Nota na secção 40.4.5. Confirme e restabeleça estas falhas.
- Verificar se existem falhas de rede. Por exemplo, unidades comunicadas como estando ausentes ou a utilizar o modo de meia potência (consulte a secção 50.4). É possível encontrar ligações de rede críticas utilizando o modo de meia potência em Diagnose\Installation
- Certifique-se de que todas as unidades contêm o firmware correcto.
- Verifique se existem falhas que indiquem que o arquivo de configuração está corrompido (por exemplo, Configuration file error ou Configuration file version mismatch). Verifique especialmente se estão ausentes definições do equalizador áudio representadas por pontos de interrupção e, de seguida, crie um novo arquivo de configuração.
- Verifique se existem falhas que indiquem que o cartão Compact Flash está corrompido.
- De seguida, desligue e volte a ligar a unidade ou desligue e volte a ligar o cabo da unidade.

Mensagem do evento:

Redundant ring broken

Autor:

Informações adicionais:

Descrição:

Registra uma quebra no anel redundante.

Resolução:

Quando o anel redundante é restabelecido.

Ação recomendada:

- Restabeleça o anel redundante OU
- Nas páginas System wide settings do software de configuração, defina Redundant ring network para No.

Mensagem do evento:

Redundant supply 24V

Autor:

Canal do amplificador no qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra a ocorrência de uma falha da fonte de alimentação redundante. Se a falha ocorrer, significa que uma fonte de alimentação interna redundante de 24 V de um amplificador básico (BAM) falhou. O amplificador básico é capaz de funcionar com a fonte de alimentação de 24 V restante. Tenha em conta que todos os canais BAM indicam esta falha. Esta falha é "mascarada" por uma falha Amplifier Overheat Mute activa, no entanto, ambas podem estar presentes se a ocorrência corresponder a: Redundant Supply 24V seguida de uma falha Amplifier Overheat Mute.

Resolução:

Quando a falha for restabelecida. Se esta falha for confirmada/restabelecida, qualquer falha Amplifier Overheat Mute no mesmo canal do amplificador também será confirmada/restabelecida.

Ação recomendada:

Verifique as ligações CAT-5 entre a interface de vários canais e o canal do amplificador básico indicado.

Mensagem do evento:

Remote call station connection failure

Autor:

Interface da estação de chamadas que detecta a falha na ligação com a estação de chamadas remota.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra uma falha da ligação entre uma interface da estação de chamadas e uma estação de chamadas remota.

Resolução:

Quando a estação de chamadas desliga ou quando a falha deixa de existir.

Ação recomendada:

- Verifique a ligação entre a interface da estação de chamadas e a estação de chamadas remota.
- Certifique-se de que todas as consolas de chamadas remotas PRS-CSR(K) estão ligadas às Interfaces de estação de chamadas PRS-CSI.
- Certifique-se de que todas as consolas de chamadas remotas LBB4438/00 e LBB4439/00 estão ligadas às Interfaces de estação de chamadas LBB4437/00.

Mensagem do evento:

SCB failure / Supervision Control Board failure

Autor:

A saída do amplificador de potência ou interface de vários canais na qual ocorreu a falha.

Informações adicionais:

Descrição:

Registra a falha de um quadro de controle de vigilância, que faz parte de uma interface de vários canais ou que está montado num amplificador de potência.

Resolução:

Quando a falha deixa de existir e a unidade for desligada e ligada novamente.

Ação recomendada:

Substitua o quadro de controle de vigilância defeituoso do canal do amplificador de potência ou substitua a interface de vários canais.

Mensagem do evento:

Unit missing

Autor:

Unidade que falta

Informações adicionais:

O controlador de rede detecta unidades em falta no prazo de 1 minuto e clientes de interface abertos em falta no prazo de 10 minutos.

Descrição:

Registra a ausência de uma unidade configurada.

Resolução:

Quando a unidade volta a ser ligada.

Ação recomendada:

Desative a unidade configurada com o software de configuração ou ligue a unidade em falta ao sistema.

Mensagem do evento:

Unit not configured

Autor:

Unidade que não está configurada.

Informações adicionais:

Este evento de falha não pode ser gerado por clientes de interface abertos.

Descrição:

Registra a ligação de uma unidade que não está configurada.

Resolução:

Quando a unidade se desliga.

Ação recomendada:

Verifique o número de série e o tipo da unidade que gerou o evento. Utilize o software de configuração para configurar e ativar a unidade.

Mensagem do evento:

Unknown unit type

Autor:

Unidade que não foi reconhecida pelo controlador de rede.

Informações adicionais:

Este evento de falha não pode ser gerado por clientes de interface abertos.

Descrição:

Registra a ligação de uma unidade de um tipo desconhecido.

Resolução:

Quando a unidade se desliga.

Ação recomendada:

Se não for necessária a unidade, desligue-a do sistema. Se a unidade for necessária, atualize para uma versão de software que comporte esse tipo de unidade. Se a versão atual do software comportar o tipo de unidade, a unidade está avariada e tem de ser reparada.

Anexo D - Lista de tons do sistema

Sinais sonoros	
Nome	Descrição
1-tone chime	Frequência: 554 Hz. Duração do sinal: 1,5 s.
2-tone chime	Frequências de 554 Hz, 440 Hz. Tempo entre os sinais sonoros iniciais de 700 ms. Duração total do sinal de 2,2 s.

2-tone chime L1	Sinal sonoro de 2 tons a -16 dB seguido de uma pausa de 0,5 s e um sinal sonoro de 2 tons a -6 dB. Duração total do sinal de 4,9 s.
2-tone chime L2	Sinal sonoro de 2 tons a -21 dB seguido de uma pausa de 0,5 s e um sinal sonoro de 2 tons a -6 dB. Duração total do sinal de 4,9 s.
3-tone chime - A	Frequências de 392 Hz, 523 Hz, 659 Hz. Tempo entre os sinais sonoros iniciais de 700 ms. Duração total do sinal de 2,9 s.
3-tone chime - B	Frequências de 659 Hz, 523 Hz, 392 Hz. Tempo entre os sinais sonoros iniciais de 700 ms. Duração total do sinal de 2,9 s.
4-tone chime - A	Frequências de 554 Hz, 440 Hz, 493 Hz, 330 Hz. Tempo entre os sinais sonoros iniciais de 700 ms. Duração total do sinal de 3,6 s.
4-tone chime - B	Frequências de 659 Hz, 523 Hz, 392 Hz, 330 Hz. Tempo entre os sinais sonoros iniciais de 700 ms. Duração total do sinal de 3,6 s.
4-tone chime - C	Frequências de 196 Hz, 262 Hz, 330 Hz, 392 Hz. Tempo entre os sinais sonoros iniciais de 700 ms. Duração total do sinal de 3,6 s.
EMG chime	Frequências de 1350 Hz, 450 Hz, 3000 Hz, 1000 Hz. Tempo entre os sinais sonoros iniciais de 10 ms. Duração total do sinal de 1,0 s.
Normal chime	Frequências de 554 Hz, 440 Hz. Tempo entre os sinais sonoros iniciais 1 s. Duração total do sinal de 2,0 s.

Alarmes	
Nome	Descrição
Fast whoop	Sinal de varrimento de 700 Hz a 880 Hz durante 400 ms, seguido por 400 ms de silêncio e repete. Duração do sinal: 4,8 s.
Police alarm	Frequências alternadas de 650 Hz e 850 Hz. Cada uma das frequências dura 500 ms e repete. Duração do sinal: 5 s.

Crash alarm	Sinal de varrimento alto e baixo, frequências de 500 Hz a 600 Hz com tempo de varrimento de 500 ms a subir e 500 ms a descer. Duração do sinal: 5 s.
Fire repeating	Tom único de 1000 Hz. 300 ms ligado, 200 ms desligado e repete. Duração do sinal: 5 s.
Fire Dutch	2 vezes o sinal de varrimento 500 Hz a 1200 Hz durante 3,5 s, seguido por 500 ms de silêncio. Sinal em conformidade com as normas holandesas relativas a incêndios.
Reference 440Hz	Tom único, 440 Hz Duração do sinal: 60 s.
Reference 440Hz C	Tom único, 440 Hz Contínuo.
Din alarm	Sinal de varrimento de 1200 Hz até 500 Hz durante 1 s e repete. Duração do sinal: 60 s.
Din alarm C	Sinal de varrimento de 1200 Hz até 500 Hz durante 1 s. Repetido continuamente.
2-tone alarm 1	Frequências alternadas de 440 Hz e 554 Hz. Cada uma das frequências dura 1 s. Duração do sinal: 60 s.
2-tone alarm 1 C	Frequências alternadas de 440 Hz e 554 Hz. Cada uma das frequências dura 1 s. Repetido continuamente.
End of alarm	Sinal de varrimento entre 100 Hz e 420 Hz durante 5 s, mantendo essa frequência durante 60 s, descendo para 100 Hz em 5 s.

Alarmes	
Nome	Descrição
Fire alarm 3	Sinal de varrimento entre 100 Hz e 420 Hz durante 3 s, mantendo essa frequência durante 10 s, descendo para 300 Hz em 3 s., mantendo essa frequência durante 10 s e repete. Duração do sinal: 52 s.
All clear	Sinal de varrimento de 1000 Hz a 650 Hz durante 3 s, seguido por 2 s de silêncio e repete. Duração: 60 s.

All clear C	Sinal de varrimento de 1000 Hz a 650 Hz durante 3 s, seguido por 2 s de silêncio. Repetido continuamente.
Fast whoop UK	Sinal de varrimento de 700 Hz a 880 Hz durante 400 ms, seguido por 400 ms de silêncio e repete. Duração do sinal: 60 s.
Fast whoop UK C	Sinal de varrimento de 700 Hz a 880 Hz durante 400 ms, seguido por 400 ms de silêncio. Repetido continuamente.
2-tone alarm 2	Frequências alternadas de 650 Hz e 850 Hz. Cada uma das frequências dura 500 ms e repete. Duração do sinal: 60 s.
2-tone alarm 2 C	Frequências alternadas de 650 Hz e 850 Hz. Cada uma das frequências dura 500 ms. Repetido continuamente.
Crash UK	Sinal de varrimento de 500 Hz a 600 Hz durante 500 ms, descendo para 500 Hz em 500 ms e repete. Duração do sinal: 60 s.
Crash UK C	Sinal de varrimento de 500 Hz a 600 Hz durante 500 ms, descendo para 500 Hz em 500 ms. Repetido continuamente.
Fire alarm 1	Tom único de 1000 Hz. 300 ms ligado, 200 ms desligado e repete. Duração do sinal: 60 s.
Fire alarm 1 C	Tom único de 1000 Hz. 300 ms ligado, 200 ms desligado. Repetido continuamente.

Alarmes	
Nome	Descrição
Air raid	Sinal de varrimento de 900 Hz a 1000 Hz durante 2,5 s, descendo para 900 Hz em 2,5 s e repete. Duração do sinal: 60 s.
Air raid C	Sinal de varrimento de 900 Hz a 1000 Hz durante 2,5 s, descendo para 900 Hz em 2,5 s. Repetido continuamente.
Abandon platform	Tom único de 1000 Hz. Duração do sinal: 60 s.

Abandon C	Tom único de 1000 Hz. Contínuo.
F in morse	Tom de 1000 Hz, 100 ms ligado, 100 ms desligado, 100 ms ligado, 100 ms desligado, 300 ms ligado, 100 ms desligado, 100 ms ligado, 500 ms desligado. Sinal repetido, duração de 60,2 s.
F in morse C	1000 Hz 100 ms ligado, 100 ms desligado, 100 ms ligado, 100 ms desligado, 300 ms ligado, 100 ms desligado, 100 ms ligado, 500 ms desligado. Repetido continuamente.
Slow whoop	Sinal de varrimento de 500 Hz a 1200 Hz durante 3,5 s, seguido por 500 ms de silêncio e repete. Duração do sinal: 60 s.
Slow whoop C	Sinal de varrimento de 500 Hz a 1200 Hz durante 3,5 s, seguido por 500 ms de silêncio. Repetido continuamente.
NBC alarm	Sinal de varrimento de 900 Hz a 1000 Hz durante 2,5 s, descendo para 900 Hz em 2,5 s e repete. Duração do sinal: 60 s.
NBC alarm C	Sinal de varrimento de 900 Hz a 1000 Hz durante 2,5 s, descendo para 900 Hz em 2,5 s. Repetido continuamente.
Mortar attack	Sinal de varrimento de 2000 Hz a 1700 Hz em 300 ms e repete. Duração do sinal: 60 s.
Mortar attack C	Sinal de varrimento de 2000 Hz a 1700 Hz em 300 ms. Repetido continuamente.
Muster alarm	Tom único de 650 Hz. 7 vezes 1 s ligado, 1 s desligado seguido por um sinal contínuo de 650 Hz. Duração do sinal: 60 s.
Alarmes	
Nome	Descrição
Muster alarm C	Tom único de 650 Hz. 7 vezes 1 s ligado, 1 s desligado seguido por 46 s ligado e repete. Contínuo.
Boat fire C	Tom único de 800 Hz. 7 vezes 1 s ligado, 1 s desligado seguido por 2 s ligado, 1 s desligado. Repetido continuamente.

Catastrophy	Tom único de 440 Hz. 7 s ligado, seguido por 19 vezes 3 s desligado, 4 s ligado. Duração do sinal: 140 s.
General alarm	Tom único de 440 Hz. Duração do sinal: 140 s.
Fire alarm 2	Frequência: 400 Hz. 25 s ligado, 10 s desligado. Repetido continuamente.
Important Mesg	Tom único de 600 Hz. 5 vezes 6 s ligado e 12 s desligado, seguido por 6 s ligado. Duração do sinal: 96 s.
All clear 2	Tom único de 600 Hz. Duração do sinal: 30 s.
Immediate danger	Tom único de 600 Hz. 200 ms ligado, 200 ms desligado. Duração do sinal: 60 s.
Immediate danger short	Tom único de 600 Hz. 200 ms ligado, 200 ms desligado. Duração do sinal: 10 s.
H2S alarm C	Sinal de varrimento alto e baixo de 600 Hz a 782 Hz. Tempo de varrimento de 100 ms a subir, 100 ms a descer, 50 ms de silêncio. Repetido continuamente.
Toxic gas alarm 1 C	Sinal de varrimento alto e baixo de 500 Hz a 800 Hz. Tempo de varrimento de 500 ms a subir, 500 ms a descer. Repetido continuamente.
DP alert C	Sinal de varrimento alto e baixo de 500 Hz a 800 Hz. 2 vezes 250 ms de varrimento a subir e 250 ms de varrimento a descer, seguido por 1 s de silêncio. Repetido continuamente.
Tick tone C	Tom único 1800 Hz. 1 s ligado, 2 s de silêncio. Repetido continuamente.
Muster alarm 2 C	Sinal de varrimento de 1200 Hz a descer até 500 Hz durante 1 s. Repetido continuamente.
Alarmes	
Nome	Descrição
General alarm C	Tom único de 1000 Hz. 1 s ligado, 1 s desligado. Repetido continuamente.
Toxic gas alarm 2 C	Tom único de 1000 Hz. 5 vezes 100 ms ligado, 100 ms desligado. Repetido continuamente.
All clear 3 C	Tom único de 2000 Hz. 3 vezes 500 ms ligado, 200 ms desligado, seguido por 2,8 s de silêncio. Repetido continuamente.

Abandon alarm C	Tom avisador, 4 sinais sonoros com frequências de 6793 Hz, 2580 Hz, 3821 Hz e 1507 Hz. Repetido continuamente.
Fire and gas 1 C	Tom avisador, 4 sinais sonoros com frequências de 6793 Hz, 2580 Hz, 3821 Hz e 1507 Hz. 1 s ligado, 1 s desligado. Repetido continuamente.
Fire and gas 2 C	Tom avisador, 4 sinais sonoros com frequências de 6793 Hz, 2580 Hz, 3821 Hz e 1507 Hz. 3 s ligado, 1 s desligado. Repetido continuamente.
Fire and gas 3 C	Tom avisador, 4 sinais sonoros com frequências de 6793 Hz, 2580 Hz, 3821 Hz e 1507 Hz. 1 s ligado, 1 s desligado, 1 s ligado, 3 s desligado. Repetido continuamente.
Emg 1 ISO8201 C	Sinal de varrimento de 700 a 800 Hz durante 500 ms, seguido por 500 ms de silêncio. Repetido 3 vezes, seguido por 1 s de silêncio. Repetido continuamente.
Emg 2 ISO8201 C	Tom único de 554 Hz com a duração de 250 ms, seguido por um tom único de 440 Hz com a duração de 250 ms, seguido por 500 ms de silêncio. Repetido 3 vezes, seguido por 1 s de silêncio. Repetido continuamente.
Emg 3 ISO8201 C	Tom único de 1 kHz, seguido por 500 ms de silêncio. Repetido 3 vezes, seguido por 1 s de silêncio. Repetido continuamente.
Emg 4 ISO8201 C	Tom único de 600 Hz, seguido por 500 ms de silêncio. Repetido 3 vezes, seguido por 1 s de silêncio. Repetido continuamente.
Alarmes	
Nome	Descrição
Emg 5 ISO8201 C	Sinal de varrimento alto e baixo, 500 Hz a 800 Hz 250 ms a subir e 250 ms a descer, seguido por 500 ms de silêncio. Repetido 3 vezes, seguido por 1 s de silêncio. Repetido continuamente.
Silence period 2s	Período de silêncio de 2 s.
Silence period 4s	Período de silêncio de 4 s.

Silence period C	Silêncio contínuo
Silence period 1m	Período de silêncio de 1 minuto.
Silence period 2s	Período de silêncio de 2 minutos.
Silence period 3s	Período de silêncio de 3 minutos.
Silence period 4m	Período de silêncio de 4 minutos.
Silence period 5m	Período de silêncio de 5 minutos.
Silence period 10s	Período de silêncio de 10 segundos.
Silence period 20s	Período de silêncio de 20 segundos.
Silence period 30s	Período de silêncio de 30 segundos.
Silence period 40s	Período de silêncio de 40 segundos.
Silence period 50s	Período de silêncio de 50 segundos.

Tons de Teste	
Nome	Descrição
Test chime 250Hz	Sinal sonoro de 1 tom, frequência 250 Hz.
Test chime 1kHz	Sinal sonoro de 1 tom, frequência 1000 Hz.
Test chime 4kHz	Sinal sonoro de 1 tom, frequência 4000 Hz.
Silence period	Período de silêncio de 500 ms.

Wobble	Calibração AVC. Varrimento de 1 kHz a 2 kHz em 0.25 s, seguido por um varrimento de 2 kHz a 1 kHz em 0.25 s. Repetido continuamente.
Silence period 2	Calibração AVC. Período de silêncio de 60 s.