

RESPOSTAS AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 014/2026

Em atenção ao pedido de esclarecimento suscitado pela Empresa Swile do Brasil S.A. CNPJ nº 26.401.688/0001-05, seguem respostas:

1. Comprovação de Rede Credenciada

Questionamento: A licitante entende que, por utilizar bandeira de abrangência nacional (arranjo aberto), a comprovação de aceitação pode ser feita apenas por declaração formal, dispensando a relação de estabelecimentos.

Resposta:

O entendimento da licitante está correto e em conformidade com o Termo de Referência.

O TR estabelece que a aceitação da rede será garantida por bandeiras de aceitação universal, como Visa e/ou Elo.

É explicitamente mencionado que, por operarem em rede aberta, a comprovação de capilaridade é intrínseca à bandeira, o que dispensa a necessidade de listagens em planilhas ou credenciamentos manuais.

Além disso, o item 5.6 do TR reforça que fica dispensada a apresentação de listagem prévia e estática da rede para fins de assinatura do contrato.

2. Segurança na Emissão e Distribuição dos Cartões

Questionamento: A licitante questiona se a impressão do nome do servidor no cartão é obrigatória, propondo o uso de numeração sequencial vinculada ao usuário via aplicativo, visando segurança e conformidade com a LGPD.

Resposta:

O item não é obrigatório; portanto, a forma como a licitante o apresenta está correta.

3. Modernização do Atendimento aos Beneficiários

Questionamento: A licitante questiona se o atendimento por central telefônica pode ser integralmente substituído por canais digitais (App, Chat e Web), visando maior eficiência.

Resposta:

Podemos seguir conforme sugestão da empresa.

São Paulo, 17 de março de 2026.

Lucas Macedo

[Lucas Macedo \(17 de março de 2026 11:56:33 ADT\)](#)

Lucas Bomfim Macedo

Recursos Humanos

Paulo Vitor Urbano

Paulo Vitor Urbano dos Santos

Pregoeiro

Resposta Pedido Esclarecimento_1

Relatório de auditoria final

2026-03-17

Criado em:	2026-03-17
Por:	Lucas Macedo (lucas.macedo@cpb.org.br)
Status:	Assinado
ID da transação:	CBJCHBCAABAAARou3Y3tyHJnPxlDC8mJQJW6iUCxA54

Histórico de "Resposta Pedido Esclarecimento_1"

-  Documento criado por Lucas Macedo (lucas.macedo@cpb.org.br)
2026-03-17 - 14:54:30 GMT
-  Documento enviado por email para Lucas Macedo (lucas.macedo@cpb.org.br) para assinatura
2026-03-17 - 14:55:20 GMT
-  Documento assinado eletronicamente por Lucas Macedo (lucas.macedo@cpb.org.br)
Data da assinatura: 2026-03-17 - 14:56:33 GMT - Fonte da hora: servidor
-  Contrato finalizado.
2026-03-17 - 14:56:33 GMT