

Estamos felizes em recebê-lo no Residencial do Centro de Treinamento Paralímpico, para que sua estada seja ainda melhor, temos algumas informações e normas.

Check-in e Check-out (Entrada e Saída)

1. O apartamento designado não poderá ser alterado.

1.1 Será entregue uma chave cartão para cada hospede do quarto na entrada (Check-in) devendo ser entregue todas na saída (Check-out). A perda da chave cartão tem um custo de R\$10,00 por unidade. O controle do ar-condicionado está no suporte dentro do quarto, o responsável ao entrar deve verificar a existência do mesmo e ao sair certificar-se de mantê-lo no quarto.

1.2 O Check-in se inicia a partir das 15:00h do dia previsto para chegada e o Check-out até as 11:00h, caso haja necessidade de alteração, confirmar com a recepção a possibilidade do mesmo.

1.3 O Check-out é individual e deve ser feito até 11h cada usuário é responsável pelo seu enxoval, que não deve ser retirado do quarto. Em caso de dano ou extravio será cobrada uma taxa que **deverá ser paga em dinheiro no check out**. Será feita uma vistoria no quarto para avaliar as condições dele, danos ou depredações serão de responsabilidade dos usuários e implicarão em multas.

Serviços

2. O CT Paralímpico dispõe de 3 horários de Refeições que são realizadas no restaurante. Os horários podem variar de acordo com o evento, verifique com o seu responsável.

a) Café da manhã: 6:30h às 9h30

b) Almoço: 11h30 às 15h

c) Jantar: 18h30 às 21h

3. Salão de Jogos e sala de TV:

a. Período de funcionamento: das 08:00h às 22:00h.

4. O acesso à Internet será disponibilizado de maneira gratuita, na rede "Residencial", senha "Resid_CT".

5. Para requisitar manutenção, o usuário deverá solicitar pelos telefones disponíveis nos quartos e corredores ou dirigir-se à Recepção.

6. O Residencial dispõe de lavanderia, localizada no estacionamento (1º Subsolo). Retire as fichas na recepção.

Conduta no Residencial

7. Não é permitido fumar e ou a ingestão de bebidas alcoólicas nas dependências do CT Paralímpico. Solicitamos não circular nas áreas comuns do Residencial em traje de banho, sem camisa ou descalço.

8. Horário de silêncio (22:00h às 06:00h).

9. Não será permitido colocar nas janelas dos apartamentos, sacadas ou nas áreas públicas artigos que possam afetar a aparência do Residencial, como por exemplo pendurar roupa ou toalhas na sacada, temos uma lavanderia disponível no primeiro subsolo.

10. Não será permitida a presença de cães ou qualquer animal nos apartamentos ou em outras dependências do Residencial, com exceção dos cães de serviço, tais como cão-guia ou cão de serviço para pessoas com locomoção reduzida.

11. O CPB não se responsabiliza por objetos de valor deixados nos apartamentos, utilize os armários para armazenamento deles. Objetos encontrados na área social e nos quartos após o check out serão armazenados por 60 dias, consulte a recepção para retirá-los.

12. Casos sérios de conduta inapropriada causará a imediata expulsão do Hotel.

13. Caso apresente sintomas relacionados ao Covid, como febre, tosse, falta de ar, dor de garganta, congestão, calafrios, náusea ou vômito, diarreia e perda de paladar e/ou olfato, por gentileza informe a recepção para que a área médica possa avaliar.

14. Não é permitido obstruir e manter aberta as portas de emergências corta fogo.