

Objetivos da Qualidade		QUA.ID.010.01
Propósito:	Estabelecer os Objetivos da Qualidade	
Elaborado por	Carolina Soria	
Aprovado por	Marcos Garcia	
Data de vigência	Maio de 2022	
Aplicação	Todos os processos do SGQ.	

OBJETIVOS DA QUALIDADE

SERVIÇOS de HOTELARIA e RESTAURANTE

Oferecer as melhores condições de hospedagem com excelentes acomodações e alimentação de qualidade aos atletas Paralímpicos.

Mensuração: Pesquisa de satisfação de clientes.

Responsável: Diego Giardino

Meta: A soma entre bom e ótimo deve ser igual ou superior a 90% para o serviço de alimentação e 95% para o serviço de hospedagem.

REALIZAÇÃO de EVENTOS no CENTRO DE TREINAMENTO

Oferecer as melhores condições de treinamento aos atletas Paralímpicos e o desenvolvimento e a massificação do para-desporto.

Mensuração: Pesquisa de satisfação de clientes e avaliação dos provedores externos dos processos de apoio.

Responsável: Marcio Kleber

Meta: A soma entre bom e ótimo deve ser igual ou superior a 95%