

Objetivos da Qualidade		QUA.ID.010.01
Propósito:	Estabelecer os Objetivos da Qualidade	
Elaborado por	Carolina Soria	
Aprovado por	Marcos Garcia	
Data de vigência	Maio de 2022	
Aplicação	Todos os processos do SGQ.	

## OBJETIVOS DA QUALIDADE

### SERVIÇOS de HOTELARIA e RESTAURANTE

Oferecer as melhores condições de hospedagem com excelentes acomodações e alimentação de qualidade aos atletas Paralímpicos.

**Mensuração:** Pesquisa de satisfação de clientes.

**Responsável:** Diego Giardino

**Meta:** A soma entre bom e ótimo deve ser igual ou superior a 90% para o serviço de alimentação e 95% para o serviço de hospedagem.

### REALIZAÇÃO de EVENTOS no CENTRO DE TREINAMENTO

Oferecer as melhores condições de treinamento aos atletas Paralímpicos e o desenvolvimento e a massificação do para-desporto.

**Mensuração:** Pesquisa de satisfação de clientes e avaliação dos provedores externos dos processos de apoio.

**Responsável:** Marcio Kleber

**Meta:** A soma entre bom e ótimo deve ser igual ou superior a 95%