

RES: Solicitação de esclarecimento - Credenciamento 001/22 - Alimentação/Refeição - CPB - Sodexo

Pregão <pregao@cpb.org.br>

Qua, 30/11/2022 16:00

Para: Tiago Cassemiro Falchi Nebesny <tiago.nebesny@sodexo.com>; Pregão <pregao@cpb.org.br>

Cc: Flávia Pedrosa Sales <flavia.sales@sodexo.com>; Antonio Pedro de Oliveira Neto <Pedro.OLIVEIRA@sodexo.com>

Prezados,

Conforme os pedidos de esclarecimentos, respondemos **em vermelho** abaixo das perguntas, caso seja necessário estamos a disposição para maiores informações.

Atenciosamente,



CARLOS ROQUE

Aquisições e Contratos

+55 11 4710-4130 | roque@cpb.org.br

CENTRO DE TREINAMENTO PARAOLÍMPICO BRASILEIRO

Rodovia dos Imigrantes km 11,5 - Vila Guarani, São Paulo | SP 04329-000



COORDENADOR

DEPARTAMENTO DE AQUISIÇÕES E CONTRATOS

COMITÊ PARALÍMPICO BRASILEIRO

TELEFONE COMERCIAL 11 4710-4130

TELEFONE CELULAR 11 940262625

De: Tiago Cassemiro Falchi Nebesny <tiago.nebesny@sodexo.com>

Enviada em: segunda-feira, 28 de novembro de 2022 09:40

Para: Pregão <pregao@cpb.org.br>

Cc: Flávia Pedrosa Sales <flavia.sales@sodexo.com>; Antonio Pedro de Oliveira Neto <Pedro.OLIVEIRA@sodexo.com>

Assunto: RES: Solicitação de esclarecimento - Credenciamento 001/22 - Alimentação/Refeição - CPB - Sodexo

Você não costuma receber emails de tiago.nebesny@sodexo.com. [Saiba por que isso é importante](#)

Muito obrigado pelo esclarecimento compartilhado.

Por oportuno, requer-se novos esclarecimentos, nos seguintes termos:

I – QUANTO ÀS ETAPAS DO CREDENCIAMENTO

a. É correto entender que o envio do material de divulgação das funcionalidades e campanhas promocionais da Sodexo aos colaboradores da CPB será oportunizado após a etapa de credenciamento da empresa, mediante convocação?

RESP: Será necessário anexar aos documentos ou links para conhecimentos dos programas de benefícios ofertados aos colaboradores.

b. A escolha das empresas credenciadas pelos colaboradores da CPB será realizado após a ata de indicação das empresas credenciadas?

Resp: Correto, publicaremos as empresas credenciadas que atenderam ao edital de credenciamento.

c. Será considerado um percentual mínimo de votação dos usuários da CPB para que a empresa credenciada seja considerada contratada (elegível)? Caso positivo, indicar o percentual mínimo de votação que cada credenciada deverá receber e quais serão os procedimentos de nova votação àqueles colaboradores que votaram em credenciada que não atingiu o percentual mínimo?

Resp: O CPB repassará os benefícios e rede credenciada de estabelecimentos e os colaboradores definirão a escolha da empresa.

II – QUANTO AO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR - SAC

É correto entender que o desbloqueio dos cartões entregues aos usuários deverá ser feito através de central de atendimento telefônico pelo próprio usuário, disponível 24 horas por dia e 7 dias da semana, para suprir as necessidades daqueles que não tem fácil acesso a celulares ou internet?

Resp: A forma de desbloqueio de cada cartão será definida pela credenciada, através da central de atendimento, conforme cláusula 5.14 – Obrigações da contratada – Anexo I.

É correto entender que o bloqueio e desbloqueio dos cartões deverá ser feito através de central de atendimento telefônico pelo próprio usuário, disponível 24 horas por dia e 7 dias da semana?

Resp: Sim.

Na oportunidade, reiterando o nosso protesto de elevada estima e consideração, requer ao(a) Senhor(a) Pregoeiro(a) que esclareçam os pontos acima, com a brevidade que lhe é peculiar.

Cordialmente,

Tiago Cassemiro Falchi Nebesny

Executivo de Contas

Mercado Público

Sodexo Benefícios e Incentivos

Cel: +55 11 98934-8382

E-mail: tiago.nebesny@sodexo.com

Sodexo

Líder mundial em Serviços de Qualidade de Vida: www.sodexobeneficios.com.br

Clique para saber mais sobre esta e outras conquistas!

Junte-se à luta contra a fome: www.stop-hunger.org.br



De: Pregão <pregao@cpb.org.br>

Enviada em: sexta-feira, 25 de novembro de 2022 14:40

Para: Tiago Cassemiro Falchi Nebesny <tiago.nebesny@sodexo.com>

Cc: Flávia Pedrosa Sales <flavia.sales@sodexo.com>; Antonio Pedro de Oliveira Neto <Pedro.OLIVEIRA@sodexo.com>; Pregão <pregao@cpb.org.br>

Assunto: RES: Solicitação de esclarecimento - Credenciamento 001/22 - Alimentação/Refeição - CPB - Sodexo

This Message Is From an Untrusted Sender

You have not previously corresponded with this sender.

Prezado fornecedor, boa tarde!

O pedido mensal é para aproximadamente 350 colaboradores.

Atenciosamente,



PREGÃO

Aquisições e Contratos

+55 11 4710-4126 | pregao@cpb.org.br

CENTRO DE TREINAMENTO PARAOLÍMPICO BRASILEIRO

Rodovia dos Imigrantes km 11,5 - Vila Guarani, São Paulo | SP 04329-000



De: Tiago Cassemiro Falchi Nebesny <tiago.nebesny@sodexo.com>

Enviada em: quarta-feira, 23 de novembro de 2022 16:09

Para: Pregão <pregao@cpb.org.br>

Cc: Flávia Pedrosa Sales <flavia.sales@sodexo.com>; Antonio Pedro de Oliveira Neto <Pedro.OLIVEIRA@sodexo.com>

Assunto: Solicitação de esclarecimento - Credenciamento 001/22 - Alimentação/Refeição - CPB - Sodexo

Algumas pessoas que receberam esta mensagem não costumam receber emails de tiago.nebesny@sodexo.com. [Saiba por que isso é importante](#)

Prezado(a) Senhor(a),

A empresa **SODEXO PASS DO BRASIL SERVIÇOS E COMÉRCIO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 69.034.668/0001-56, por meio de seu representante legal, interessada em participar do certame acima referendado, vem, perante ao(à) Senhor(a) Pregoeiro(a), **REQUERER O SEGUINTE ESCLARECIMENTO:**

Qual é a quantidade de usuários estimados neste credenciamento?

Na oportunidade, reiterando o nosso protesto de elevada estima e consideração, requer ao(a) Senhor(a) Pregoeiro(a) que esclareçam os pontos acima, com a brevidade que lhe é peculiar.

Cordialmente,

Tiago Cassemiro Falchi Nebesny

Executivo de Contas

Mercado Público

Sodexo Benefícios e Incentivos

Cel: +55 11 98934-8382

E-mail: tiago.nebesny@sodexo.com

Sodexo

Líder mundial em Serviços de Qualidade de Vida: www.sodexobeneficios.com.br

Clique para saber mais sobre esta e outras conquistas!

Junte-se à luta contra a fome: www.stop-hunger.org.br

